

## **Proyecto de Integración de Competencias de Información al Currículo de la Facultad de Estudios Generales de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, inicio de una relación inter-facultativa, creación de una comunidad**

Aurea E. Maisonet Rodríguez, MIS  
aurea.maisonet1@upr.edu  
Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras  
Sistema de Bibliotecas, Biblioteca Ángel Quintero Alfaro

Ricardo J. Morales De Jesús, Ph.D  
ricky.juan.mdej@gmail.com  
Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras  
Facultad de Estudios Generales

### **Resumen**

En el siguiente artículo se presentan los resultados del primer ciclo del Proyecto de Integración de Competencias de Información al Currículo de la Facultad de Estudios Generales, del Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico. El desarrollo de este proyecto responde a los principios institucionales que van dirigidos a que a lo largo de su experiencia académica, los estudiantes, desarrollen las destrezas necesarias para la búsqueda, manejo y uso de la información en forma ética y efectiva. Sentando las bases necesarias para que éste sea un aprendiz de por vida.

Este proyecto tiene como base los estándares de ACRL para la educación superior. Los objetivos del proyecto están basados en los estándares relacionados a identificar la necesidad de información, diseño de estrategias, búsqueda de información, reconocer la diversidad de formatos y aspectos éticos y legales. A largo plazo está dirigido a que cada estudiante a través de su experiencia académica en los cursos de la facultad, se enfrente a diversas actividades de integración de competencias de información desarrolladas por sus profesores con la colaboración del bibliotecario(a). En la facultad de Estudios Generales, estas actividades se desarrollarán a nivel de inicio.

La colaboración entre el profesor y el bibliotecario(a) han sido claves para el desarrollo inicial del proyecto que durante el primer semestre 2010-2011 tuvo su primera fase de implementación en varios cursos de la facultad. En términos generales, la misma obtuvo resultados positivos. Uno de estos ejercicios de integración se detalla en este artículo.

**Palabras clave:** Competencias de información—Educación superior / Colaboración entre profesor y bibliotecario / Proyectos de Integración de Competencias de Información

### **Abstract**

This article presents the results from the first cycle of the Information Literacy Integration Project on the Curriculum of the General Studies Faculty in the University of Puerto Rico, Río Piedras campus. This project responds to the institutional principles aimed to the development of searching skills, management and use of information in a legal and ethically way.

The basis of the project is the ACRL Information Literacy Standards for Higher Education in an initial level. Specifically, those related to identifying the need of information and its formats, the design of strategies for information search and the legal and ethical aspects of the use of information. The project's long term goal is that every student gets exposed trough their experiences in the faculty to different activities related to information literacy in the courses, designed between the professor and librarian in collaboration.

The professor-librarian collaboration is the key element on the initial development of the project. The first phase was implemented in some courses of the Faculty the first semester of 2010-2011. Integration activities used in one of these courses has been detailed here.

**Keywords:** Information literacy--Study and teaching (Higher)/Professor-Librarian Collaboration/Information literacy project

## **Introducción**

Según la Proclamación de Alejandría en el año 2005, la alfabetización en la información es un derecho básico del ser humano en un mundo digital (UNESCO, 2008, p.5). Garantizar que nuestros usuarios tengan este derecho es nuestro deber como profesionales de la información y educadores. ¿Cómo, desde nuestras aulas universitarias o desde nuestras unidades de información, garantizamos este derecho? ¿Cómo educamos a nuestros jóvenes para que sean competentes en el uso y manejo de la información en un mundo en donde la información está a la vuelta de la esquina? ¿Cómo los educamos para discriminar sobre la información a la que tienen acceso? ¿Cómo les enseñamos que, en efecto, debemos discriminar sobre ella? Y más aún ¿Cómo desde nuestra experiencia bibliotecaria apoderamos al profesor de la importancia de la integración de Competencias de Información en sus cursos? Ese es nuestro reto y el de todo aquel que está relacionado al campo de la enseñanza. Y esas son las preguntas que nos hicimos al inicio del Proyecto de Integración de Competencias de Información al Currículo de la Facultad de Estudios Generales, (PICIC-FEG) y que poco a poco hemos ido contestando según vamos desarrollando el proyecto en esta facultad. Aún queda trabajo por hacer, pero ciertamente ésta ha sido una experiencia enriquecedora que ya ha rendido frutos y nos ha demostrado que más allá de los retos que este proyecto representa, es uno sumamente necesario y más que todo, posible.

La Association for Colleges and Research Libraries (ACRL) define las competencias de información (CI) como el conjunto de destrezas que debe tener el individuo para reconocer cuándo necesita información y la habilidad para localizar, evaluar y utilizar efectivamente la información que necesita (ACRL, 2000). De esta manera, las instituciones universitarias han asumido la responsabilidad de desarrollar en sus estudiantes las CI que necesitan para que sean individuos aprendices de por vida, profesionales competentes y ciudadanos que toman decisiones responsables e informadas. Según Haipeng-Li, (2009) un individuo que es aprendiz de por vida contribuye más a la productividad económica y el bienestar social de su país. Para que las instituciones universitarias logren este objetivo, debe existir una colaboración continua y una comunicación efectiva entre los agentes llamados a lograr este cambio en la forma de enseñar y aprender, el bibliotecario y el profesor de la sala de clase, proveyendo al individuo de la educación y las experiencias necesarias para el logro de este objetivo.

La colaboración y el trabajo en equipo han tenido como resultado proyectos exitosos en un sinnúmero de universidades, lo que sin duda es la clave para el logro de éste y otros proyectos en los que la biblioteca contemple llegar al estudiante más allá de la dinámica regular del ambiente bibliotecario. Smith y Mundt describen en un destacado artículo de 1997, el proyecto que se llevó a cabo en Dakota State University una institución universitaria pública con una matrícula aproximada de 1,300 estudiantes y un equipo de trabajo compuesto por cinco bibliotecarios cuya meta principal fue la integración de las competencias de información al currículo. Para ellos, la estrategia más efectiva para alcanzar esta meta fue capacitar al profesor del salón de clase para que sea éste quien integre a sus cursos las competencias de información. La experiencia de este grupo de bibliotecarios los lleva a pensar que las actividades realizadas con los profesores deberían proveerles ideas para incorporar el aprendizaje activo y el pensamiento crítico al curso, además del uso de la biblioteca ya sea virtual o presencial, como parte de las estrategias de enseñanza-aprendizaje. En definitiva la colaboración entre el bibliotecario y la facultad es una estrategia efectiva para lograr que los estudiantes desarrollen sus competencias.

La Universidad de Puerto Rico, recinto de Río Piedras no es la excepción, en sus metas institucionales se establece claramente que el estudiante, al momento de su graduación, debe cumplir con un perfil que incluye ser competente en el uso y acceso a la información y ser un individuo aprendiz de por vida. Con esto en mente, hace algunos años el Sistema de Bibliotecas ha iniciado en varias facultades proyectos de integración de competencias de información al currículo. Hoy día este proyecto está en pleno desarrollo y expandiéndose de forma estructurada a otras facultades del recinto.

## **Metodología**

En la Facultad de Estudios Generales (FEG), el proyecto dio inicio en el año 2009, con un acercamiento de parte del Sistema de Bibliotecas al Decanato de la Facultad, quienes recibieron la propuesta y comprendieron rápidamente la necesidad de desarrollar las CI en sus estudiantes. En la fase de diseño se tomó en consideración las características que hacen única esta facultad, tales como su componente multidisciplinario que abarca departamentos en las ciencias sociales, físicas y biológicas, las humanidades, el inglés y el español y su programa de bachillerato único en el país. También el impacto que esta facultad tiene en los estudiantes de primer año, quienes toman en ella el componente de educación general y el traslado de estudiantes desde Estudios Generales a sus respectivas facultades hacen de esta

facultad un terreno fértil para el desarrollo de las CI en un nivel de inicio de manera que las demás facultades puedan diseñar actividades de integración a nivel de desarrollo y hasta dominio.

La facultad seleccionó dos profesores por departamento con el objetivo de que cada departamento estuviese representado. Las primeras reuniones con este grupo de trabajo cumplieron el propósito de orientar al grupo sobre el proyecto y sus objetivos y hacer un diagnóstico de necesidades que nos permitiera conocer de primera mano las necesidades de información de este grupo para iniciar el proyecto atendiendo las mismas. Aunque en más de una ocasión ya habían manifestado que necesitaban capacitarse para poder trabajar en integración de CI en sus cursos. En fin, nos dimos cuenta que necesitábamos desarrollar CI en los propios profesores antes que en los estudiantes. Con esto en mente diseñamos un ciclo de capacitación con un año académico de duración. Durante este periodo, ofrecimos los siguientes talleres:

- Las competencias de información, qué son. Ejercicios de aplicación
- Estándares de ACRL indicadores y niveles de inicio, desarrollo y dominio
- Recursos de Información y bases de datos del Sistema de Bibliotecas
- Revisión del prontuario para la integración de las competencias de información en el curso
- Estrategias para integrar las competencias de información en los cursos
- Avalúo de las Competencias de Información.

Además de tomar estos talleres de capacitación se realizaron reuniones periódicas para seleccionar los indicadores de CI basados en los estándares de ACRL con las que trabajaría la facultad, estos fueron:

- Capacidad de definir y articular sus necesidades de información
- Capacidad de identificar una gran variedad de tipos y formatos de fuentes potenciales de información
- Selecciona los métodos de investigación o los sistemas de recuperación de la información más adecuados para acceder a la información que necesita
- Capacidad de resumir las ideas principales a extraer de la información reunida

- Articula y aplica unos criterios iniciales para evaluar la información y sus fuentes.
- Comprende muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, y accede y utiliza la información de forma ética y legal. (ACRL, 2000)

Luego de la selección de estos indicadores, comenzó el proceso de diseño de actividades de integración a nivel individual de cada profesor, aplicada a cualquiera de los cursos que suelen ofrecer o con el que se sintieran más cómodos, de manera que el proceso del diseño del ejercicio de integración estuviese enmarcado en un área que ellos dominaran y se sintieran cómodos con el proceso construyendo sobre su propia experiencia. Así, podían imitar esta experiencia en otros de sus cursos y comunicarla con más seguridad a los demás colegas de su departamento, y obtendríamos resultados con mayor rapidez. Al finalizar el diseño de las actividades, las mismas eran discutidas con el bibliotecario para asegurar, desde el punto de vista del campo de las ciencias de la información, se integraban efectivamente los indicadores seleccionados de las CI. Estas actividades debían presentarse en un plan de implementación diseñado por el coordinador del proyecto y el bibliotecario, cuyo formato es una plantilla llamada Actividad Modelo para Integrar las Competencias de Información al Curso (AMICIC). Este plan de implementación cumple el propósito de alinear el ejercicio de integración con los indicadores de CI seleccionados y los objetivos del curso, basados en los objetivos del prontuario y que a su vez el o los instrumentos de avalúo diseñados contemplen la evaluación del logro de esta integración, además de ofrecer un formato estandarizado para su publicación y presentación. Esta plantilla se compone de los siguientes elementos:

- Título: Nombre de la actividad.
- Participante: Indicar el o los participantes que estarán a cargo de la actividad.
- Descripción del curso impactado por la actividad: Describir brevemente el curso y el nivel para el cual fue diseñada la actividad.
- Alcance temporal de la actividad: Estimado realista del tiempo de duración de esta actividad. Explicitar si la actividad pertenece a alguna secuencia o si requiere alguna preparación previa.

- Objetivos del curso a ser alcanzados: Objetivos del curso que se esperan alcanzar con esta actividad. Deben redactarse desde la perspectiva del estudiante
- Competencias de Información a ser alcanzadas: Competencias de información que se esperan alcanzar con esta actividad. Deben redactarse desde la perspectiva del estudiante.
- Descripción de la actividad: Descripción de la actividad a ser realizada en el aula, debe redactarse desde la perspectiva del educador. Hacer referencia a las hojas sueltas con las instrucciones específicas entregadas al estudiante o incluirlas como anejo en este documento.
- Instancia de avalúo: Se debe indicar el instrumento de avalúo que se diseñó para este propósito. La plantilla en su formato electrónico provee una lista de instrumentos de avalúo para seleccionar.
- Contexto de avalúo: Descripción del proceso de avalúo a ser utilizado en esta actividad.
- Recursos tecnológicos: Descripción de los recursos tecnológicos a ser utilizados en esta actividad.
- Reflexión: Reflexión del profesor en torno al proceso de aplicación de esta actividad, debe redactarse desde la perspectiva del educador.
- Archivos de proyectos: Ejemplos de hojas de trabajo, planes, ejercicios, bibliografías en el uso de este AMICIC.
- Referencia: El profesor debe proveer en formato APA, la manera en que se debe citar su plantilla, en caso de que la misma sea utilizada por otro profesor.
- Archivo de resultados: Ejemplos del rendimiento estudiantil en el uso de esta AMICIC. (Morales de Jesús & Maisonet Rodríguez, 2009).

El espacio virtual que alberga el PICIC está en el Proyecto Galileo, esta es una plataforma cuyo concepto original estuvo a cargo del Dr. Ricardo Morales y hoy día es un proyecto adoptado por la institución. El espacio que alberga PICIC provee una cuenta a cada profesor involucrado con el proyecto y pretende cumplir tres propósitos principales: primero servir de punto de encuentro y comunicación virtual entre los profesores asignados al proyecto y sus colegas o estudiantes, segundo la divulgación

del proyecto, sus actividades e informes y en tercer lugar la publicación de los ejercicios de integración y herramientas de avalúo que diseñen los profesores. Éstos tienen la opción de compartir con otros profesores de la comunidad universitaria, o más allá, sus ejercicios de integración y herramientas de avalúo a por medio de una licencia *Creative Commons*. De esta manera nuestro proyecto añade un valor al esfuerzo de cada uno de los miembros del equipo de trabajo y hacemos una aportación al campo de la información y la educación.

Como resultado del diseño de las actividades por los propios profesores, obtuvimos una amplia gama de ejercicios de integración que hemos tenido la oportunidad de presentar en diferentes foros en el recinto de Río Piedras. Por otro lado, han podido implementar en el salón de clase y renovando sus ejercicios según van aplicando los mismos, obteniendo resultados y aprendiendo más sobre el tema. Uno de los profesores asignado al PICIC, y coordinador del mismo, el Dr. Ricardo Morales, diseñó y aplicó tres ejercicios de integración que cumplieron con los indicadores de CI seleccionadas por la facultad.

## **Resultados**

El Dr. Ricardo Morales realizó una secuencia de tres actividades de integración dentro del curso de Ciencias Físicas, Tecnología y Sociedad: Cambio Climático y sus Implicaciones Globales. Este curso, coordinado con el curso Cambio Climático y los Sistemas Ecológicos Caribeños del Departamento de Ciencias Biológicas, es una alternativa en Ciencias Físicas para cumplir con el requisito de Ciencias Naturales del componente de Educación General. El curso estudia a la Tierra, sus sistemas y el cambio climático global. Se analiza la complejidad del sistema terrestre abordando la construcción de conocimiento sobre el ambiente, los factores científicos y tecnológicos que subyacen al desarrollo a escala planetaria, nuestro impacto al clima terrestre y sus implicaciones. Se incorporan modelos conceptuales y visualizaciones como el modelaje sistemodinámico como herramienta tecnológica. Se examinan también los ciclos biogeoquímicos y el impacto antropogénico al ambiente. Los temas se tratan desde una perspectiva interdisciplinaria resaltando aspectos éticos. El estudiante investiga las implicaciones del cambio climático global. Incluye experiencias de laboratorio y tecnológicas.



Este curso de reciente diseño (2010) tiene incorporadas experiencias de investigación para el estudiante e incluye dentro de la evaluación la redacción de ensayos cortos haciéndolo ideal para un ejercicio de integración como el planteado. La creación de las actividades de integración estuvo alineada a las propias actividades de la clase y ciertamente la integración de las CI favoreció a los estudiantes en su desempeño académico y en su investigación. Las tres actividades de integración se realizaron en secuencia y se apoyaron con el uso de un modelo educativo. Se fomentó en el estudiante una visión de investigación independiente donde el aprendiz tomó responsabilidad de los tópicos a estudiarse y profundizó en estos a lo largo de las tres actividades con las directrices del profesor como guías.

La primera actividad, Dimensiones de las consecuencias del calentamiento global, tenía como propósito que el estudiante definiera un problema de investigación de su interés y comenzara a indagar en diversas fuentes de información. En las primeras semanas de clase se asignó la confección de un resumen relacionado a las dimensiones que deben incluirse si se quiere investigar un tema relacionado a las consecuencias del calentamiento global. Los estudiantes tuvieron dos semanas para completar el ejercicio. Se proveyó al estudiante con guías de trabajo para el ejercicio y una rúbrica para la corrección del ensayo. Además se preparó una encuesta para sondear las competencias de información que poseían los estudiantes antes del inicio de las actividades. Las instancias de avalúo utilizadas en esta actividad fueron cuestionario, diario personal del estudiante, mapa conceptual y resumen reflexivo con rúbrica. Esta primera actividad se caracterizó por un acercamiento inicial a los respectivos temas por parte de los estudiantes y unos ensayos genéricos con pocas fuentes confiables y a veces citaron los documentos recomendados por el profesor o fuentes no reguladas como Wikipedia o Google.

La segunda actividad, Investigación de las consecuencias del calentamiento global, tenía como propósito que el estudiante profundice su indagación sobre un problema de investigación de su interés, seleccione entre diversas fuentes de información utilizando criterios específicos y comience a seleccionar los conceptos clave de su investigación que formarán parte de su presentación de panel de discusión y monografía de investigación. Los estudiantes tuvieron cuatro semanas para completar el ejercicio. Las instancias de avalúo utilizadas en esta actividad fueron cuestionario, diario personal del estudiante, mapa conceptual, resumen reflexivo con rúbrica y bibliografía anotada. En las semanas de clase que siguen al primer examen se asignará la confección de un segundo resumen y una bibliografía anotada relacionados al tema específico que el

estudiante interesa investigar en torno a las consecuencias del calentamiento global. En esta segunda actividad se incluyó un taller de competencias de información preparado por la bibliotecaria que se otorgó en un periodo de laboratorio. Esta segunda actividad se caracterizó por ensayos de mejor calidad en sus contenidos y las bibliografías anotadas demostraron el uso de una mayor diversidad de fuentes de información por parte de los estudiantes. La contribución de la bibliotecaria fue excelente y su influencia se notó en el aumento de calidad de los trabajos entregados.

La tercera actividad, Discusión polémica de las consecuencias del calentamiento global, tenía como propósito que el estudiante profundice su comprensión sobre un problema de investigación de su interés, seleccione entre diversas fuentes de información utilizando criterios específicos, determine los conceptos clave de su investigación que formarán parte de su presentación de panel de discusión y monografía de investigación. Los estudiantes tuvieron seis semanas para completar el ejercicio. Las instancias de avalúo utilizadas en esta actividad fueron cuestionario, diario personal del estudiante, mapa conceptual, resumen reflexivo con rúbrica y monografía. A dos tercios del total de clases se asignó la confección de un tercer resumen y se definieron las reglas para el estudiante preparar su aporte al panel de discusión y su monografía relacionados al tema específico que el estudiante interesado investigar en torno a las consecuencias del calentamiento global. En esta tercera actividad se incluyó un segundo taller de competencias de información preparado por la bibliotecaria que se otorgó en un periodo de laboratorio. Esta tercera actividad se caracterizó por ensayos más refinados, los estudiantes lograron una mayor profundidad en los contenidos y en su manera de expresarlos de forma coherente. Se asume que el ejercicio recurrente de redacción durante el semestre facilitó el progreso de los estudiantes en este renglón. Las monografías fueron el producto de todo el proceso de investigación y como tal presentaron un cuadro más completo de la actividad creadora en la participaron los estudiantes.

## **Conclusión**

Las calificaciones de los estudiantes mejoraron en comparación a otros años donde la actividad de investigación estaba menos estructurada y sistematizada. Mi experiencia en este tipo de proyecto me lleva a concluir que la integración de competencias de información es un elemento clave en el desarrollo de estudiantes con capacidad

creadora, mejora su capacidad de expresarse, le provee un horizonte académico más amplio y aumenta sus posibilidades de éxito.

## Referencias

- Association for Colleges and Research Libraries. (2000). Information literacy competency standards for higher education. Recuperado de: <http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/informationliteracycompetency.cfm>
- Campello, B. (2009). Developing students' information skills in Brazilian school libraries: The librarian role. *School Libraries Worldwide*, 15, p. 14-27.
- Dominguez Aroca, M.I. (2005). La biblioteca universitaria ante el Nuevo modelo de aprendizaje: Docentes y bibliotecarios, aprendamos juntos porque trabajamos juntos. RED. Revista de educación a distancia, número monográfico II. Recuperado de: <http://www.um.es/ead/red/M4>
- Haipeng-Li. (2009). Information literacy and librarian-faculty collaboration: A model for success. *Chinese librarianship: An international electronic journal*, 24. Recuperado de: <http://www.whiteclouds.com/iclcc/cliej/cl24li.htm>
- Julien, H. & Given, L.M. (2003). Faculty-librarian relationships in the information literacy context: A content analysis of librarians' expressed attitudes and experiences. *Canadian Journal of Information and Library Science*, 27(3), p. 169-185.
- Morales de Jesús, R.J. & Maisonet Rodríguez, A. E. (2009). Actividad modelo para la integración de las competencias de información al curso. Recuperado de: [galileo.uprrp.edu/picic.feg.uprrp/amicic](http://galileo.uprrp.edu/picic.feg.uprrp/amicic)
- Proyecto de Integración de Competencias de Información al Currículo de la Facultad de Estudios Generales. (Septiembre, 2006). Proyecto Galileo. Recuperado de: [galileo.uprrp.edu/picic.feg.uprrp](http://galileo.uprrp.edu/picic.feg.uprrp)
- Smith, R.L. & Mundt, K.E. (1997). *Philosophical shift: Teach the faculty to teach information literacy*. Recuperado de: <http://ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/publications/whitepapers/Nashville/smith.cfm>
- Stranger, K. (2009). Implementing information literacy in higher education: A perspective on the roles of librarians and disciplinary faculty. *LIBRES Library and information science research electronic journal*, 19(1). Recuperado de: <http://libres.curtin.edu.au>
- UNESCO. Information for All Programme (IFAP). (2008). *Towards information literacy indicators*. Paris.

## **Sobre los Autores**

La Prof. Aurea E. Maisonet Rodríguez obtuvo su maestría en Ciencias de la Información de la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información de la Universidad de Puerto Rico en el año 2004. Actualmente es bibliotecaria docente en la Universidad de Puerto Rico, recinto de Río Piedras, donde actualmente ocupa la jefatura de la Biblioteca Ángel Quintero Alfaro de la Facultad de Estudios Generales. Entre sus intereses se destacan la integración de las competencias de información en la enseñanza, proyecto que trabaja junto a un grupo de profesores de la facultad. Otra área del campo de la información que interesa está relacionada a la digitalización de documentos históricos, tema de su proyecto de grado y que aún investiga.

El Dr. Ricardo J. Morales De Jesús obtuvo se doctorado en Química Analítica de la Escuela Graduada de Química de la Universidad de Puerto Rico en Río Piedras en el año 2002. Actualmente es catedrático asociado del Departamento de Ciencias Físicas en el Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico. Entre sus intereses académicos se destacan la integración de tecnología a la labor docente, la creación de espacios virtuales para el desarrollo de proyectos y la investigación por parte de los estudiantes en el salón de clases.