

Panorama actual del desarrollo de las competencias de información en la Universidad de Puerto Rico

Lourdes Cádiz Ocasio

lourdes.cadiz1@upr.edu

Biblioteca de Administración de Empresas, Sistema de Bibliotecas
Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río PiedrasRío Piedras

Resumen

Las competencias de información se han reconocido a nivel global como una necesidad social, económica y educativa, razón por la que la academia adquiere y asume la responsabilidad y el compromiso de enseñar el dominio de éstas a sus egresados como requisito de graduación. De igual manera, este cambio educativo representa una oportunidad única para que los bibliotecarios adquieran nuevos roles en la enseñanza de las competencias de información junto a sus pares del salón de clases. Los bibliotecarios, en la última década se prepararon para cumplir con esta necesidad educativa y lo han demostrado con iniciativas de integración mediante proyectos pilotos en diversos cursos. Estas iniciativas son esfuerzos de colaboración exitosos entre profesores y bibliotecarios donde se realizó el avalúo del aprendizaje. Sin embargo, estas tendencias no se institucionalizan y no forman parte de una secuencia curricular transversal para beneficiar a todos los estudiantes. El propósito del estudio es describir, evaluar y comparar la situación actual del desarrollo de las competencias de información en los Recintos de la Universidad de Puerto Rico con el fin de identificar el compromiso institucional. Los hallazgos señalan que la modalidad tradicional de enseñanza o el “one shot section” constituye el medio de mayor impacto y uso para desarrollar las competencias de información como responsabilidad del bibliotecario y no es siempre reconocida como una prioridad curricular. Solamente, en los Recintos de Río Piedras y Mayaguez se encontró evidencia de un compromiso institucional hacia el desarrollo de las competencias de información integradas al currículo.

Palabras clave

Competencias de información, Competencias de información en la educación superior, Competencias de información integradas al currículo, Estrategias para desarrollar competencias de información, Universidad de Puerto Rico.

Abstract

Information Literacy have been globally recognized as a social, economic and educational necessity in which the academy has to develop a strategic engagement to

teach those skills to the students as a core graduate attribute. Librarians will be expected to play a new teaching role with their peers in the classroom. In the last decade, librarians learned new ways of teaching information skills through initiatives as pilot projects. Those initiatives are successful teaching activities between professors and librarians with learning assessment. However, it does not represent an institutional engagement with information literacy because it is not an institutional policy support with a curriculum matrix for all students. The purpose of this research was to describe, evaluate and compare the extent of strategic engagement with information literacy in the Campuses of the University of Puerto Rico. The conclusions found that the traditional pattern of teaching or "one shot section" is the way to develop information skills as a librarian responsibility. In Río Piedras, Mayaguez and Humacao Campuses information literacy has a visible commitment to the curriculum integration of information skills.

Keywords

Information literacy, Information literacy in higher education, Information literacy across the curriculum, Strategies for information literacy development, University of Puerto Rico.

Introducción

Las revisiones curriculares del siglo XXI en la academia a nivel mundial incorporaron el desarrollo de las competencias de información como parte de la enseñanza a través de metas y objetivos de aprendizaje específicas en los programas de estudio unidas a las competencias tecnológicas y las competencias de investigación. Estos cambios fueron una respuesta al nuevo paradigma del entorno educativo. Representantes de la educación K-12 en E.U. conocidos en inglés como “Partnership for the 21st century skills” y en español, Consorcio de habilidades indispensables para los estudiantes del siglo XXI (2007) describen este ambiente de aprendizaje como uno donde:

- Se apoyan las comunidades de aprendizaje que permitan a los educadores colaborar, compartir mejores prácticas e integrar las habilidades para el Siglo XXI dentro de las prácticas del aula.
- Promueven que los estudiantes aprendan en contextos relevantes y reales del Siglo XXI.
- Permiten el acceso equitativo a herramientas de aprendizaje, recursos y tecnologías.
- Ofrecen arquitectura y diseño de interiores del Siglo XXI para el aprendizaje en grupos, equipos y personas.
- Dan soporte mediante la tecnología a una comunidad más extensa y a una participación global de manera presencial como en línea.
- Balancean la instrucción directa con métodos de enseñanza orientados a realizar proyectos.
- Ilustran de qué manera una comprensión profunda de los conceptos de un tema puede mejorar la solución de problemas, el pensamiento crítico y otros.
- Cultivan la habilidad del docente para identificar estilos particulares de aprendizaje en sus estudiantes, inteligencias, fortalezas y debilidades.
- Ayudan a los docente a desarrollar sus habilidades en el uso de diferentes estrategias, tales como evaluación formativa, para llegar a una diversidad de estudiantes y para crear ambientes que apoyen en forma diferenciada la enseñanza y el aprendizaje
- Utilizan un modelo escalable y sostenible para el desarrollo profesional.

Si la educación K-12 formula y se visualiza en este ambiente de aprendizaje innovador, ¿cuál es la posición de la academia? Area Moreira (2010) explica que los factores sociales son los que impulsan a nueva formación en la educación superior porque:

Los ciudadanos necesitamos mayor cantidad y calidad de educación, ya que los retos y contextos en los que tenemos que desenvolvernos y cohabitar son más variados y complejos. Precisamos ser más competentes que en décadas anteriores para poder emplear y apropiarnos de la información y la tecnología digital. Esta formación... ante los múltiples lenguajes y códigos que adopta la

información debería ser una meta recurrente y permanente de todo el sistema educativo desde la educación infantil hasta la superior. (p.3)

La academia, representada por sus bibliotecarios, responde a la necesidad social y educativa planteada por Area Moreira y se convierte en precursora de esta nueva formación. En los E.U. la respuesta surge de la “Association of Colleges and Research Libraries” (ACRL) y de la “American Library Association” (**ALA**) a través de varios documentos generados y divulgados a la clase profesional. Figueras (2004) identifica el liderazgo y la aportación histórica de esta organización mediante la creación de documentos que se constituyeron en guías de los bibliotecarios para implantar los cambios en la enseñanza de las competencias de información. El primer documento creado fue el **Information Literacy Competency Standards for Higher Education** del 2000, convirtiéndose en la fuente de referencia de las agencias acreditadoras para modificar los estándares relacionados con la competencias de información como parte de la evaluación de las instituciones de educación superior; el **Objectives for Information Literacy Instruction: A Model Statement for Academic Librarians** y el **Guidelines for Instruction Programs in Academic Libraries** del 2003. Este liderazgo y compromiso está representado también por el “Institute for Information Literacy” de ACRL. Una de sus iniciativas ha sido el “Immersion Program” cuya función es adiestrar a los bibliotecarios en la enseñanza y en la creación de programas institucionales de competencias de información.

Es más adelante, que las competencias de información son reconocidas por organizaciones internacionales como la UNESCO con la publicación del documento **Towards Information Literacy Indicators** del 2008 colocando a las competencias de información en todos los niveles de la sociedad; la “International Federation of Library Associations and Institutions” (IFLA) con su Sección de Alfabetización Informativa produjo guías para el avalúo y la “Organization for Economic Co-operation and Development”, conocida como OCDE con su documento **Literacy in the Information Age: Final Report of the International Adult Literacy Survey** del 2000.

Los profesionales relacionados con la educación en cualquier nivel de enseñanza reconocen que es urgente desarrollar en los estudiantes una variedad de competencias de información, (ACRL identifica 22 de éstas) integradas al currículo. Breivik (citada por Anderson y May, 2010) explica que el objetivo a alcanzar es “develop student’s skills at critically evaluating information and ensuring they continue to use those skills throughout their lives”. La primera actividad de este objetivo es la formación de profesores, bibliotecarios y otros profesionales en diseñar estrategias de enseñanza nuevas integradas al currículo con su respectivo avalúo para lograr un impacto significativo ante a la abrumadora cantidad de información que posibilita la Internet y las colecciones de las bibliotecas. Esta encomienda implica conocer las diferencias sobre cómo se está enseñando y los nuevos medios de enseñar las competencias de información. Grafstein (citada por Anderson y May, 2010) establece la diferencia al explicar que “critical thinking skills are applicable across discipline and that critical thinking ability and information seeking are components of Information Literacy. Critical thinking skills help students determine when and where to find information as well as

how to identify, access, evaluate and effectively and ethically use that information”. Enfatizando este aspecto, Beivik (citada por Anderson y May, 2010) describe que el impacto de la enseñanza tradicional (one shot section), “fails to foster critical thinking skills”. Evaluada la situación desde otra perspectiva, Bennet (citado en Salisbury y Sheridan, 2011) indican que “the key to success in programs of IL is that they become institutional initiatives rather than solely libraries initiatives”.

En Puerto Rico, Figueras (2004) identificó la evolución de los programas de destrezas de información y destacó que “hasta finales de la década del '90, la enseñanza de estas destrezas en las instituciones académicas no respondía a la nueva realidad puertorriqueña... (p.6). Estos programas realizaron una serie de cambios para cumplir con las nuevas exigencias de las agencias acreditadoras y los nuevos retos de la era digital. Figueras (2004, p.7) identificó 11 de ellos como:

1. “Se sustituyó el nombre de instrucción bibliotecaria o instrucción al usuario por el de programas de destrezas de información;
2. En algunas bibliotecas se contrató o se designó a un profesional para coordinar el programa;
3. Los directores de bibliotecas buscaron oportunidades para readiestrar a su facultad en las destrezas de información;
4. La Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de Información inició el ofrecimiento del curso CINF 6016, Taller para el Desarrollo de las Destrezas de Información desde el año académico 2000-2001... con secciones a distancia;
5. En varias instituciones se integró el dominio de las destrezas de información, como parte de las características del egresado;
6. La otorgación de propuestas al Título V, “Hispanic Serving Institutions” del Gobierno Federal de E.U. para fortalecer los programas;
7. Las actividades de educación continua de asociaciones profesionales como ASEGRABCI en el 2003;
8. El surgimiento de proyectos pilotos para integrar las destrezas de información en un área de conocimiento;
9. Aplicación de herramientas innovadoras de evaluación del aprendizaje;
10. Desarrollo de módulos para el web y el
11. Diseño colaborativo de los programas con otras bibliotecas”.

En la práctica profesional existe una gran variedad de términos (destrezas de información, competencias de información, alfabetización informacional)¹ y de definiciones que explican las competencias de información. ACRL (2001) las describe como un conjunto de habilidades que exigen a los individuos “reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida”.

¹ Para los propósitos de este estudio dichos términos se utilizan como sinónimos.

Este artículo se propone identificar, describir y analizar las características de los ofrecimientos actuales relacionados con la enseñanza de las competencias de información en las Bibliotecas de los Recintos de la Universidad de Puerto Rico, examinar el nivel de apoyo o compromiso institucional a través de documentos institucionales como planes estratégicos de los Recintos y documentos de las bibliotecas y comparar la efectividad de las modalidades de enseñanza con las estrategias más efectivas para el desarrollo de las competencias de información.

Objetivos

Describir, analizar y comparar las iniciativas que existen para desarrollar las competencias de información en el Sistema de la Universidad de Puerto Rico.

Metodología del estudio

Se utilizó la técnica de revisión documental, incluyendo brochures, opúsculos, artículos publicados, páginas web, blogs y archivos de la Dirección del Sistema de Bibliotecas de Recinto de Río Piedras relacionados al tema.

Trasfondo institucional

El Plan estratégico de la Universidad, 2006-2016 (X Para La Década) plantea en:

uno de los objetivos de la Meta I, *“Optimizar la comunicación de la oferta académica y de servicios de la Universidad mediante recursos en línea, catálogos y folletos actualizados de fácil acceso y manejo”*; en dos de los objetivos de la Meta II se establece, *“Proveer las herramientas adecuadas para el mejoramiento profesional y la actualización de los métodos de enseñanza-aprendizaje de los docentes”* y *“Fomentar enlaces más eficientes entre los sistemas bibliotecarios y los sistemas académicos mediante políticas claras respecto al desarrollo de las colecciones y protocolos más efectivos de comunicación, asesoría, utilización y circulación de recursos, adquisiciones y préstamos inter-bibliotecarios”* y en un objetivo de la Meta V señala *“Apoyar iniciativas de educación en línea y de educación a distancia”* entre otros.

A su vez, todos los Recintos de la Universidad de Puerto Rico tienen planes estratégicos alineados al plan sistémico. En la revisión de los documentos de los Recintos se presentan objetivos y actividades de investigación en las cuales se deduce el desarrollo de las competencias de información. Solamente tres Recintos hacen mención directa a las destrezas de información – Bayamón, Arecibo y Río Piedras. El Recinto de Bayamón en su meta 2, objetivo 9 y el Recinto de Arecibo en el objetivo 1.14 resaltan las competencias de información de forma explícita. El Recinto de

Mayaguez menciona el desarrollo de las competencias como parte del perfil de su egresado. Por otra parte, se encontró que todas las bibliotecas del Sistema UPR tienen metas y objetivos en las cuales convierten el desarrollo de las destrezas de información en una prioridad.

El Recinto de Río Piedras tiene varios documentos estratégicos en el dedica espacio al desarrollo de las destrezas de información: plan estratégico, Visión Universidad 2016 (Meta 7 en todos sus objetivos); la Certificación núm. 46 del 2005-2006 y el perfil del egresado diseñado en el documento institucional titulado la Revisión del Bachillerato en Recinto de Río Piedras contempla que el egresado del Recinto, *“Habrá desarrollado competencias necesarias para la búsqueda, el manejo efectivo y el uso ético de la información, así como para la utilización de la tecnología como herramienta para crear, manejar y aplicar el conocimiento.”* También las Facultades del Recinto y el Sistema de Bibliotecas incluyen el desarrollo de las competencias de información como parte de sus prioridades estratégicas y/o metas de enseñanza.

Todos estos compromisos institucionales crean un ambiente propicio que garantiza la posibilidad de convertir el desarrollo de las competencias de información en una prioridad curricular a nivel sistémico. Corral (citada en Salisbury y Sheridan, 2011) establece que el éxito es evidente cuando la integración de las competencias de información se mencionan explícitamente en documentos claves de la institución.

Análisis de los distintos programas de competencias de información en la Universidad de Puerto Rico

Los bibliotecarios académicos en la Universidad de Puerto Rico han asumido una posición de liderazgo y compromiso desde el momento en que ACRL, publicó los estándares de las competencias de información para la academia en el 2000.

Este esfuerzo queda demostrado en la labor de los bibliotecarios por transformar los servicios de instrucción del usuario, existentes desde la década de los '70, en la enseñanza de las competencias de información integradas a cursos. Hernández y Velázquez (2009) explican que para lograr un cambio es necesario que los bibliotecarios se re-eduquen mediante adiestramientos para entender lo que se hace en un momento dado para desarrollar las competencias de información y cómo se pueden enseñar éstas con mayor impacto y éxito a los usuarios.

Figueras (2009) identifica 6 características que describen la transformación hacia el desarrollo de las competencias de información:

Enfatizan en la enseñanza del proceso mental para resolver problemas que requieren de información para su solución; enseñen las destrezas dentro del contexto del proceso para la solución de problemas de información; enseñen las destrezas integradas a los cursos; ofrezcan actividades centradas en resolver problemas que requieran de información; lleven a cabo evaluaciones formativas

en cada etapa del proceso y la sumativa al terminar la tarea de investigación y diseñen el programa de manera colaborativa entre el bibliotecario y el profesor, ya que es una responsabilidad compartida.

Este cambio de paradigma en la enseñanza de las competencias de información impulsó a los bibliotecarios de diferentes Recintos de la Universidad de Puerto Rico a planificar, diseñar e implantar proyectos pilotos junto a colegas del salón de clases como estrategia innovadora para integrar las competencias de información al currículo. Esta gestión estratégica de los bibliotecarios en la Universidad de Puerto Rico quedó plasmada en 4 artículos publicados en un número especial de la Revista Simbiosis de la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la información (EGCTI), (Domínguez, 2009; Flores, 2009; Hernández y Velázquez, 2009; y Ramírez y Maldonado, 2009). Estas experiencias de enseñanza están sostenidas por iniciativas de colaboración entre profesores y bibliotecarios. La colaboración es un elemento clave para que puedan llevarse a cabo otras estrategias entre profesores y bibliotecarios en el salón de clases para desarrollar las competencias de información. Así lo ilustran Mattesssich y Monsey (citados en Flores, 2009) al definir la colaboración como *“una relación mutuamente beneficiosa que emprenden dos o más individuos u organizaciones para lograr metas comunes”*. En el presente artículo, se identifican el componente institucional y la colaboración con las Facultades como estrategias para la integración de competencias de información al currículo.

La Biblioteca del Recinto de Carolina identifica este servicio como el Programa de Destrezas de Información y Tecnología. A partir del 2004, se desarrolló un proyecto piloto con estudiantes subgraduados de primer año en dos cursos de inglés y se utilizó el modelo de las Big 6 como metodología de enseñanza de las destrezas de información. Algunos componentes que identifican la integración de las competencias de información al currículo en este piloto fueron: elaboración de objetivos específicos relacionados con el desarrollo de las competencias de información y tecnológicas para incorporarlos al sílabo del curso, elaboración de actividades de aprendizaje para ambas competencias, elaboración de calendarios para el manejo del tiempo en el curso y actividades de avalúo.

La Biblioteca del Recinto de Ciencias Médicas identifica este servicio como Instrucción bibliotecaria. En el 2007-2008 se desarrolló un proyecto piloto en un curso de enfermería de segundo año a nivel subgraduado y utilizaron, a diferencia del Recinto de Carolina, la conferencia como estrategia instruccional. Sin embargo, en el proceso de identificar las competencias específicas a desarrollar en las actividades de aprendizaje, seleccionaron 4 competencias de información de los estándares de ACRL e incluyeron una competencia tecnológica al igual que Carolina en sus actividades de aprendizaje. En la experiencia del piloto, Flores (2009) destacó la participación del profesor en aprender nuevos estilos de enseñanza de las competencias de información y el cambio de roles del bibliotecario dentro del salón de clases. De mayor relevancia fue la recomendación de Flores (2009) en su artículo al señalar la necesidad de institucionalizar el proceso de capacitarse de los profesionales como *“parte de la oferta regular de los programas de desarrollo profesional”* (p.23).

La Biblioteca del Recinto de Humacao identifica este servicio como Programa de Competencias de Información. Este grupo de bibliotecarios fue pionero en capacitarse en la enseñanza de las competencias de información y lo hicieron mediante un curso a distancia, CINF 6016 de la Escuela Graduada. En el 2004-2005 iniciaron la primera fase del proyecto piloto en un curso básico de Español usando el modelo de las Big 6 como metodología de enseñanza al igual que los Recintos de Carolina y Bayamón. Este piloto se destaca por alto número de intervenciones, (7) que tuvieron en la primera fase de enseñanza.

A diferencia de los otros autores, Hernández y Velázquez (2009) presentaron resultados del proceso de evaluación para medir la satisfacción en los usuarios con la experiencia y el avalúo de aprendizaje con una pre-post prueba y un exámen de 25 puntos. Recomendaron el apoyo institucional del proyecto en el Recinto desde la primera fase del piloto; a nivel de Recinto se recomendó una secuencia curricular de tres cursos en 27 programas académicos para cumplir con los requerimientos de la Middle States; las competencias de información se incorporaron en documentos institucionales y desde el 2008 realizaron adiestramientos para enseñar a los profesores a “comenzar a desarrollar estrategias, en forma colaborativa, efectiva, continua y sistemática, sobre la integración de las destrezas de información al currículo” (p.15). Estas recomendaciones están fundamentadas en el Plan de Avalución Institucional del Recinto (2011, p.8) en el que se estableció, “en el 2008-09, el Comité de Avalución Institucional consideró dar prioridad a cuatro de las destrezas de educación general, según establecido en el Plan de Acción Institucional. Éstas son: comunicación oral y escrita en español, comunicación oral y escrita en inglés, razonamiento cuantitativo y analítico, y habilidad para acceder diversas fuentes de información y el manejo crítico de la misma”.

La Biblioteca (CRA) del Recinto de Bayamón identifica este servicio como Programa de Destrezas de Aprendizaje. En el 2005-2006 se llevó a cabo un proyecto piloto con el Departamento de Administración de Empresas para integrar competencias de información en 4 cursos de Recursos Humanos y posteriormente en dos cursos. Modificaron objetivos en los prontuarios, establecieron estrategias instruccionales e incorporaron el modelo de las Big 6 al igual que los Recintos de Carolina y Humacao, prepararon actividades de aprendizaje y módulos instruccionales electrónicos, colocaron materiales didácticos en la plataforma de educación a distancia Moodle; además de crear instrumentos de avalúo como pre-post pruebas y listas focalizadas. En el año académico 2008-2009 elaboraron varios documentos como parte del proceso de acreditación de la “Accreditation Council for Business Schools & Programs” (ACBSP). Éstos fueron: Tabla de alineamiento de metas sistémicas, institucionales y departamentales; prontuarios de los cursos; planes de trabajo; descripción de las técnicas o actividades; pre-post pruebas; informe de tabulación y calificaciones (Ramírez y Maldonado, 2009 p. 18).

Estas experiencias de enseñanza en cuatro bibliotecas de los Recintos demuestran la viabilidad de integrar todos los componentes del proceso para desarrollar las competencias de información al currículo con resultados exitosos para los usuarios, así

como para los facilitadores quiénes han desarrollado habilidades y nuevas metodologías para la enseñanza.

Breivik & McDermond; Lampert; Macklin & Fosmire; Owusu-Ansah (citados en Flores 2009) destacan que “el enfoque de la enseñanza de las competencias de información integradas al currículo, ha generado más colaboraciones efectivas entre profesores y bibliotecarios que a través del tradicional enfoque de la instrucción bibliotecaria, en la cual se enseñaba a usar las fuentes de información desvinculadas de las necesidades reales de investigación de los estudiantes en sus cursos”.

Aunque los beneficios de estos proyectos para la enseñanza son evidentes, están fundamentados mayormente en iniciativas de colaboración entre bibliotecarios y profesores en el que se cubre un reducido número de cursos y un limitado número de estudiantes.

Se realizó una revisión de documentos disponibles en los portales de las bibliotecas de los Recintos para identificar características en los programas existentes que desarrollan las competencias de información entiéndase: alienación de los programas con los planes estratégicos de los Recintos, enunciados de visión, misión, metas y objetivos como componentes estratégicos encaminados a aumentar el apoyo institucional; modalidad de enseñanza de las competencias de información para diferenciarlas de las destrezas bibliotecarias.

El desarrollo de las competencias de información tiene presencia en los enunciados de visión, misión, metas y objetivos en todas las bibliotecas de los Recintos. Los Recintos de Arecibo y Carolina tiene una meta general, los Recintos de Bayamón y Utuado tienen misión y objetivos, el Recinto de Mayaguez tiene misión y los Recintos de Humacao y Río Piedras tienen todos los enunciados en documentos institucionales claves. También, se observó que las modalidades de enseñanza utilizadas en la mayoría de los Recintos son las tradicionales del servicio de instrucción al usuario con excepción de los cuatro Recintos antes mencionados con proyectos pilotos.

El programa de la biblioteca de Mayaguez, conocido por sus siglas CEDIBI, está orientado a la instrucción tradicional de una sesión por petición al igual que la mayoría de los Recintos. Sin embargo, ofrecen cuatro cursos formales que son parte del currículo e impartidos por bibliotecarios. Su opúsculo menciona “*coordinar cursos formales*”, pero no ofrece información para determinar si se trata de los cuatro cursos antes mencionados o de otros. No se encontró información sobre el desarrollo de acciones para integrar las competencias de información al currículo del Recinto.

El Recinto de Río Piedras presenta un nuevo componente estratégico que no se encontró en los demás Recintos. Éste es discutido en la próxima sección del artículo. Por otra parte, hay que señalar que las modalidades de enseñanza identificadas en todos los Recintos incluyendo el Programa de Instrucción al Usuario (PIU) del Recinto de Río Piedras se distinguen por ofrecer instrucción **relacionada a los cursos**: clases, talleres, presentaciones, orientaciones, seminarios, conferencias, demostraciones,

mini-talleres, tutoriales en línea, recorridos virtuales de la biblioteca sobre el uso y manejo de sistemas de información para buscar información de fuentes primarias y secundarias; orientación y guía en la preparación de monografías y revisión de literatura; usos de manuales de estilo y preparación de bibliografías anotadas; uso crítico de los recursos impresos y electrónicos de la biblioteca; evaluación de los recursos de internet; redacción de reseñas entre los más demandados. Estos ofrecimientos se identifican como servicios para una sesión de clase por petición de profesores donde se logra algo de interacción y práctica. Por lo tanto, son destrezas de información desvinculadas de la secuencia curricular, de un curso específico y donde no se realiza avalúo del aprendizaje estudiantil, sino más bien se evalúa la calidad de la instrucción ofrecida.

Anderson y May (2010) describen esta modalidad de enseñanza de la siguiente manera:

“Library instruction is often confined to a single 50-min to the library, where a librarian gives students a lightning tour of how to use the library’s catalog and the databases they will use to find citations to articles on their subject. When possible, the principles of Boolean searching will be introduced. Because of the limited amount of class schedule for the training only the most basic information seeking skills are covered. Little time is allowed to discuss evaluation of materials necessary to foster critical thinking skills”. (p.496).

Antecedentes del Proyecto de Integración de Competencias de Información al Currículo del Sistema de Bibliotecas, PICIC-SB

La integración de las competencias de información al currículo en el Recinto de Río Piedras tiene una tradición que data del 1999 a partir de una propuesta de Título V de la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información en la cual participó el Sistema de Bibliotecas. La propuesta perseguía *“el desarrollo y la modificación de los programas académicos para integrar las competencias de información y de uso de tecnologías en los estudiantes de primer año...”*. (Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, 2008). Sin embargo, no se logró alcanzar el impacto deseado y el proyecto no se institucionalizó.

Otra iniciativa para atender el desarrollo de las competencias de información en el Recinto de Río Piedras fue el Programa de Instrucción al Usuario, el cual existe desde la década de los '80. Su meta es *“la capacitación de los estudiantes, profesores, investigadores y otros usuarios en el uso de los servicios y manejo de los recursos disponibles en las unidades que componen el Sistema de Bibliotecas.”* Este Programa desarrolla las destrezas de información a través de sesiones de orientación (clases), actividad de enseñanza denominada en inglés *“one shot sections”*. Las actividades de enseñanza no parten del currículo, necesariamente no guardan relación con las actividades de aprendizaje y no son consecutivas ni consecuentes.

En el 2007, el Sistema de Bibliotecas retomó esta agenda como prioridad estratégica e inició conjuntamente con Facultades del Recinto la integración de las competencias de información al currículo. La siguiente tabla presenta la expansión de la integración de competencias de información al currículo en tres Facultades del Recinto de Río Piedras:

Año	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012 ²
Datos integración competencias de información al currículo				
Cantidad de cursos impactados FAE ³	3	2	3	3
Cantidad de cursos impactados FE ⁴	0	3	5	5
Cantidad de cursos impactados FEG ⁵	0	0	9	15
Cantidad de secciones impactadas FAE	94	25	26	26
Cantidad de secciones impactadas FE	0	20	20	9
Cantidad de secciones impactadas FEG	0	0	10	45
Cantidad de profesores participantes FAE	35	25	15	23
Cantidad de profesores participantes FE	0	7	11	4
Cantidad de profesores participantes FEG	0	0	9	19
Cantidad de estudiantes impactados FAE	1,711	763	750	495
Cantidad de estudiantes impactados FE	0	348	265	133
Cantidad de estudiantes impactados FEG	0	0	200	793

El Recinto de Río Piedras institucionalizó y reafirmó la integración de las competencias de información al currículo en el 2009 documentado en las circulares núm. 5 de 2009 y la núm. 14 de 2010-2011 del Decanato de Asuntos Académicos. Basado en los hallazgos y las recomendaciones del Autoestudio del Sistema de Bibliotecas del 2008 y el apoyo institucional recibido a partir del 2009-2010 se formalizó el Proyecto de Integración de Competencias de Información al Currículo (PICIC). A través de éste, se consolida y coordina las iniciativas que desarrolla el Sistema de Bibliotecas desde el 2007 relacionadas con la integración de las competencias de información al currículo. Está alineado con los documentos estratégicos del Recinto, las Facultades y el Sistema de Bibliotecas. Es un programa colaborativo con las Facultades del Recinto y liderado

² Datos del primer semestre año académico 2011-2012.

³ FAE – Facultad de Administración de Empresas

⁴ FE – Facultad de Educación

⁵ FEG – Facultad de Estudios Generales

por el Sistema de Bibliotecas. A partir del 2009-2010 se inició una amplia integración de las competencias de información como elemento de la educación general en los cursos de la Facultad de Estudios Generales. Actualmente, el Programa se está expandiendo a otras facultades y cursos; además de explorar diferentes modalidades de enseñanza - integración en los cursos medulares de las facultades y desarrollo de cursos formales relacionados con la enseñanza de las competencias de información. Los objetivos principales de este programa son los siguientes:

- Desarrollar las competencias de información como parte de la experiencia académica de todos los estudiantes de nuevo ingreso (sub-graduados y graduados) del Recinto.
- Identificar las competencias a desarrollar a los diferentes niveles de enseñanza en el Recinto y en cada facultad según las necesidades de su currículo.⁶

Las prioridades estratégicas y el apoyo insitucional en que se fundamenta el Programa de Integración de las Competencias de Información (PICIC) del Sistema de Bibliotecas y las experiencias relacionadas previas a ésta, representan y confirman la importancia del apoyo institucional planteado por Salisbury y Sheridan (2011, p.185) *“Despite the library best efforts, an institutional level information literacy is not always viewed as a curriculum priority. For information literacy to be recognized as an important graduate attribute and the requisite skills developed across the curriculum, a more strategic approach is needed.”*

En el Recinto de Río Piedras se desarrollaron otros esfuerzos dirigidos al desarrollo de las competencias de información. La Biblioteca de Ciencias Naturales fue una de las pioneras en la integración de competencias de información al currículo. En el Informe de Autoestudio del Sistema de Bibliotecas (2008) se describe la actividad de enseñanza *“en comunicación estrecha con los coordinadores del curso de Biología 3101 diseñaron una unidad en el laboratorio del curso donde se desarrollan competencias de información, de investigación y de comunicación científica.”* La página actual de la biblioteca no provee información sobre su iniciativa, así como el servicio de las destrezas de información.

Por otra parte, la Biblioteca de la Escuela de Arquitectura del Recinto de Río Piedras desarrolló a partir de 2010 el Programa de Competencias de Información integrado al currículo, aunque atienden también la modalidad de una sola sesión. Desde el 2011 los programas de competencias de información de la Biblioteca de Aquitectura y el Sistema de Bibliotecas trabajan en colaboración para desarrollar y compartir prácticas y experiencias exitosas.

⁶ Plan PICIC. Archivos de la Dirección del Sistema de Bibliotecas.

La institucionalización de iniciativas de integración y su alineamiento con las metas estratégicas es la garantía más importante de éxito, crecimiento y sostenibilidad del programa. Basados en las experiencias de integración con apoyo institucional podemos destacar sus ventajas:

- A nivel estratégico
 - Guarda una relación directa con las prioridades estratégicas de la Universidad y el Recinto;
 - Aborda el desarrollo de las competencias de información a nivel de política y compromiso institucional;
 - Facilita la entrega sistemática y sostenible del Programa ;
 - Representa una perspectiva insitucional y no un enfoque de la biblioteca;
 - Asegura un impacto en gran escala institucional;
 - Presenta la oportunidad de participación en la revisión (de ser necesaria) del currículo;
 - Asegura una experiencia educativa transversal y gradual a nivel institucional;
 - Garantiza el desarrollo de las competencias de información en diferentes niveles para todos los egresados;
 - Convierte el desarrollo de las competencias de información en una prioridad del currículo;
 - Fundamentada en la colaboración académica de bibliotecarios y docentes del aula (salón de clases).

- A nivel de enseñanza



Penkova, S. Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, Facultad de Humanidades. (2011, octubre 31). *Programa de Integración de las Competencias de Información al Currículo (PICIC) del Recinto de Río Piedras*. Presentación en "powerpoint" ante la Facultad de Humanidades, Universidad de Puerto Rico, Río Piedras en San Juan.

- A nivel de posicionamiento de las bibliotecas y del programa
 - Las bibliotecas cambian su papel de soporte a uno de participación en el proceso académico: revisión de sílabos, currículo y la enseñanza;
 - Los bibliotecarios ejercen función de liderazgo en la academia;
 - Se crea una marca (PICIC) que identifica y posiciona el Programa;
 - Se promocionan considerablemente los recursos y servicios de información tanto en los estudiantes como en profesores;
 - Se crean alianzas académicas y de investigación basadas a las experiencias del Programa.

Conclusiones

En los Recintos de la Universidad de Puerto Rico se han hecho notables esfuerzos para desarrollar las destrezas de información. En todos los Recintos, se encontró que los esfuerzos que se realizan son a través de la modalidad tradicional de sesiones de instrucción por petición o “*one shot sections*”. Esta modalidad de enseñanza está evidenciada en las metas, los objetivos y los ofrecimientos de los programas. Figueras (2005, p.5) identifica la estrategia del programa de instrucción al usuario como la “enseñanza relacionada a los cursos que se usa cuando el educador solicita al PI que le enseñe a los estudiantes cómo realizar una tarea para el curso que requiere investigación. En la mayoría de los casos, la duración de la actividad es un solo período de clase. Durante el mismo se logra algo de interacción y práctica”. De otra parte, Gutiérrez (2004, p.3) describe un cambio en la modalidad de enseñanza tradicional como “nuestro programas de instrucción al usuario se han estado modificando para atemperar nuestra gestión a la era digital. Estamos evolucionando de enseñar a usar la biblioteca a desarrollar destrezas para manejar información”. La mayoría de los programas de destrezas de información de la UPR analizados en este artículo siguen las líneas descrita por Figueras y Gutiérrez.

Se observa también, un giro hacia la integración al currículo de las competencias de información. Sin embargo, en la mayoría de los casos, la integración se queda como una iniciativa entre bibliotecarios y profesores o de la biblioteca y no hay evidencia de que estén institucionalizados y reconocidos como prioridad curricular a nivel Recinto. Estos son los casos de Carolina, Ciencias Médicas, y Bayamón. Por esta razón, el impacto de estos esfuerzos no es a gran escala ni garantiza una experiencia académica transversal en el desarrollo de las competencias de información desde el currículo. Solamente, los programas de los Recintos de Mayaguez, (CEDIBI), el recinto de Humacao y el de Río Piedras, (PICIC) evidencian relación con las prioridades estratégicas de sus Recintos y el perfil del egresado aunque utilizan diferentes estrategias para cumplir con éstas.

El Recinto de Humacao tiene programado el desarrollo de las competencias de información como parte de su Plan de Avalúo del Componente de Educación General 2011-2015. Uno de los objetivos establece el año académico 2012-2013 como el inicio de la enseñanza en los cursos.

El Recinto de Mayaguez realiza la integración a través de cuatro cursos formales en los cuales se desarrollan dichas destrezas. No tenemos información si estos cursos garantizan impacto a todos los estudiantes. En el Recinto de Río Piedras existen diferentes proyectos y programas para la integración de las competencias de información al currículo: PICIC del Sistema de Bibliotecas y el Programa de Competencias de Información de la Escuela de Arquitectura liderado por la Biblioteca de esta Facultad.

El Sistema de Bibliotecas del Recinto de Río Piedras es el único que tiene dos programas formalmente establecidos para desarrollar las competencias de

información: el PIU, el cual atiende las destrezas de información en sesiones o clases basadas en peticiones sin avalúo del aprendizaje y PICIC, el cual desarrolla las competencias de información integradas al currículo del Recinto mediante secuencias curriculares en diferentes facultades. Esto se ha logrado mediante colaboración y adiestramientos de los profesores, quienes revisan los sílabos y los prontuarios de sus cursos. Una de las metas de PICIC es desarrollar las competencias de información como parte de la experiencia académica impactando a todos los estudiantes de nuevo ingreso del 2011-2012.

A modo de recomendación, se plantea la institucionalización de estos proyectos y la necesidad de una colaboración más estrecha, sistemática y planificada en este aspecto y en el uso de prácticas exitosas de los diferentes Recintos que ayudaría a desarrollar más eficientemente las competencias de información para todos los egresados del sistema UPR y convertiría a la biblioteca en un centro de transformación pedagógica con un ambiente de aprendizaje a tono con la era digital.

Referencias

Anderson, K. & May, F.A. (2010). Does the method of instruction matter? An experimental examination of information literacy instruction in the online, blended, and face-to-face classrooms. *The Journal of Academic Librarianship*, (36) 6, 495-500.

Area Moreira, M. (2010). ¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior? *Revista de la Universidad y Sociedad del Conocimiento*, (7) 2, 2-4.

Consortio para las habilidades del siglo XXI. (2007, septiembre 1). *Logros indispensables para los estudiantes del siglo XXI*. Recuperado de: <http://www.eduteka.org/SeisElementos.php>

Domínguez, N. & Rodríguez, L. (2009). Integrating information and technological skills to the English curriculum: Experience at the University of Puerto Rico at Carolina. *Simbiosis*, (6) 2, 1-9.

Figueras, C. (2004). La enseñanza de las destrezas de información en la academia. *Bibliotemas*, 10, 5-14.

Flores Rivera, E. (2009). Estudio de caso cualitativo de un proceso de colaboración exitoso para integrar las competencias de información al currículo universitario. *Simbiosis*, (6) 2, 1-29.

Gutiérrez Rodríguez, M. (2004). Nota introductoria. *Bibliotemas*. 10, 5-14.

Hernández Vázquez, M.I. & Velázquez Boirié, C. (2009). Las destrezas de información integradas al currículo de la Universidad de Puerto Rico en Humacao: Una Experiencia compartida. *Simbiosis*, (6) 2, 1-19.

Ramírez Acevedo, I. & Maldonado Rivera, I. (2009). Integración de las competencias de información e investigación y el avalúo del aprendizaje estudiantil: Proyecto piloto Universidad de Puerto Rico en Bayamón. *Simbiosis*, (6) 2, 1-25.

Salisbury, F. & Sheridan, L. (2011). Mapping the journey: Developing an information literacy strategy as part of curriculum reform. *Journal of Librarianship and Information Science*, (43) 3, 185-193.

Universidad de Puerto Rico. (2006-2016). *Diez para la Década*. Recuperado de: http://www.upr.edu/?type=page&id=la_upr_diez_para_la_decada&ancla=diez_para_la_decada&r_type=items&r_id=0 .

Universidad de Puerto Rico en Aguadilla. Oficina de Planificación y Estudios Institucionales. (2006-2011). *Plan estratégico 2006-2011*. Recuperado de: http://www.uprag.edu/opei_old/private/PlanEstrategico20062011Revisado.pdf

Universidad de Puerto Rico en Aguadilla. Biblioteca. (2011). *Competencias de Información*. Recuperado de: <http://biblioteca.uprag.edu>

Universidad de Puerto Rico en Aguadilla. Biblioteca. (2011). *Misión y Metas*. Recuperado de: http://biblioteca.uprag.edu/index.php?option=com_content&view=article&id=47&Itemid=29

Universidad de Puerto Rico en Arecibo. Oficina de Planificación y Estudios Institucionales. (2008-2014). *Plan estratégico de Arecibo*. Recuperado de: <http://opei.upra.edu/plan/>

Universidad de Puerto Rico en Arecibo. Biblioteca. (2011). *Acerca de nosotros*. Recuperado de: http://biblioteca.blogs.upra.edu/?page_id=71

Universidad de Puerto Rico en Arecibo. Biblioteca. (2011). *Destrezas de información*. Recuperado de: http://biblioteca.blogs.upra.edu/?page_id=16

Universidad de Puerto Rico en Bayamón. (2008). *Plan estratégico institucional*. Recuperado de: <http://www.uprb.edu/politicas/uprb-planestrategico.pdf>

Universidad de Puerto Rico en Bayamón. Centro de Recursos para el Aprendizaje. (2011). *Misión*. Recuperado de: <http://www.uprb.edu/es/academico/cra/MISIÓN.pdf>

Universidad de Puerto Rico en Bayamón. Centro de Recursos para el Aprendizaje. (2011). *Programa de Destrezas de Aprendizaje*. Recuperado de: <http://www.uprb.edu/es/academico/cra/PDACN.html>

Universidad de Puerto Rico en Carolina. Oficina de Planificación y Estudios Institucionales. (2006-2011). *Plan estratégico 2006-2011*. Recuperado de: <http://www.uprc.edu/opei/documentos/Plan%20Estrategico.pdf>

Universidad de Puerto Rico en Carolina. Biblioteca. (2011). *Metas y Objetivos*. Recuperado de: <http://bibliotecauprc.wordpress.com/inicio/metas-y-objetivos/>

Universidad de Puerto Rico en Carolina. Biblioteca. (2011). *Misión*. Recuperado de: <http://biblioteca.uprc.upr.edu/Centro%20de%20Recursos%20Vision%20-%20Mision.pdf>

Universidad de Puerto Rico en Carolina. Biblioteca. (2011). *Programa de Destrezas de Información y Tecnología, PDIT*. Recuperado de: <http://uprcarolinadi.edublogs.org/>

Universidad de Puerto Rico en Cayey. (2006-2016). *Plan estratégico 2006-2016*. Recuperado de: http://www.cayey.upr.edu/files/u18/Plan_Estrat_gico.pdf

Universidad de Puerto Rico en Cayey. Biblioteca. (2011). *Destrezas de Información*. Recuperado de: <http://bibliotecauprc.wordpress.com/salas/destrezas-de-informacion/>

Universidad de Puerto Rico. Recinto de Ciencias Médicas. (2009-2016). *Plan estratégico 2009-2016*. Recuperado de: <http://www.rcm.upr.edu/rcm/docs/PlanEstrategico2009-2016.pdf>

Universidad de Puerto Rico. Recinto de Ciencias Médicas. Biblioteca. (2011). *Library Instruction*. Recuperado de: <http://rcm-library.rcm.upr.edu/LibraryInstruction.html>

Universidad de Puerto Rico en Humacao. Oficina de Desarrollo Universitario. Programa de Evaluación Institucional. (Marzo 2011). *Plan de Evaluación Institucional*. Recuperado de: http://www.uprh.edu/ava/plan_Avaluacion_2011.pdf

Universidad de Puerto Rico en Humacao. *Metas*. (2011). Recuperado de: <http://www.uprh.edu/metas.htm>

Universidad de Puerto Rico en Humacao. *Misión*. (2011). Recuperado de: <http://www.uprh.edu/mision.htm>

Universidad de Puerto Rico en Humacao. *Visión*. (2011). Recuperado en: <http://www.uprh.edu/vision.htm>

Universidad de Puerto Rico en Humacao. Biblioteca. (2011). *Programa de Competencias de Información*. Recuperado de: http://biblioteca.uprh.edu/index.php?option=com_content&view=article&id=21&Itemid=51

Universidad de Puerto Rico en Mayaguez. Biblioteca. (2011). *Destrezas de Información, CEDIBI*. Recuperado de: <http://www.uprm.edu/library/instruccion.html>

Universidad de Puerto Rico en Mayaguez. Biblioteca. (2011). *Misión de la Biblioteca*. Recuperado de: <http://rcm-library.rcm.upr.edu/LibraryMisson.html>

Universidad de Puerto Rico en Mayaguez. Biblioteca. (2011). *Sobre nosotros. Misión y Visión*. Recuperado de: <http://www.uprm.edu/library/biblioteca.html>

Universidad de Puerto Rico en Mayaguez. (2011). *Plan estratégico*. Recuperado de: <http://www.uprm.edu/oiip/docs/Plan%20Estrat%e9gico/Plan%20Estrat%e9gico%20y%20Mensajes.pdf>

Universidad de Puerto Rico en Río Piedras. Facultad de Arquitectura. Biblioteca Santiago Iglesias, Hijo. (2010-2015). *Plan de acción para la integración de las competencias de información en la Escuela de Arquitectura 2010-2015*. Recuperado de: http://bibrquitecturaupr.info/images/pdf/plan_web.pdf

Universidad de Puerto Rico en Río Piedras. Facultad de Ciencias Naturales. Biblioteca Néstor Rodríguez Rivera. (2011). *Competencias de Información*. Recuperado de: http://bcn.uprrp.edu/37_competencias_de_informacion.html

Universidad de Puerto Rico. Recinto de Río Piedras. Sistema de Bibliotecas. (2001-2008). *Informe del Autoestudio del Sistema de Bibliotecas del Recinto de Río Piedras Años 2001-2002 A 2007-2008*. Recuperado de: <http://biblioteca.uprrp.edu/Autoestudio-SB.pdf>

Universidad de Puerto Rico. Recinto de Río Piedras. Sistema de Bibliotecas. (2011). *Programa de Instrucción al Usuario*. Recuperado de: <http://biblioteca.uprrp.edu/PIU.html>

Universidad de Puerto Rico. Recinto de Río Piedras. Sistema de Bibliotecas. (2011). *Visión, Misión y Metas*. Recuperado de: <http://biblioteca.uprrp.edu/Mision.html>

Universidad de Puerto Rico. Recinto de Río Piedras. Senado Académico de Puerto Rico. (2006). *Visión Universidad 2016: Plan Estratégico*. Río Piedras, P.R.: Autor.

Universidad de Puerto Rico en Ponce. Oficina de Planificación y Estudios Institucionales. (2006-2016). *Plan estratégico 2006-2016*. Recuperado de: http://www.uprp.edu/images/documents/opei_documents/PE%202006-16-2.pdf

Universidad de Puerto Rico en Ponce. (2011). *Misión, Visión y Metas*. Recuperado de: http://www.uprp.edu/index.php?option=com_content&view=article&id=125&Hemid=66

Universidad de Puerto Rico en Ponce. Biblioteca Adelina Coppin Alvarado. (2011). *Programa para el desarrollo del dominio de destrezas de información*. Recuperado de:

http://www.uprp.edu/index.php?option=com_content&view=article&id=445&Itemid=425

Universidad de Puerto Rico en Utuado. (2006-2011). *Plan estratégico 2006-2011*. Recuperado de:

http://www.uprutuado.edu/pdf/MSA-2010/In_10_STRATEGICplan2006-11.pdf

Universidad de Puerto Rico en Utuado. Centro de Recursos para el Aprendizaje. (2011). *Programa de Destrezas de Información*, PDI. Recuperado de:

http://uprutuadobib.info/index.php?option=com_content&task=view&id=12&Itemid=50