

**Marcos, Mari Carmen. Interacción en interfaces de recuperación de información: conceptos, metáforas y visualización. Gijón, España: Ediciones Trea, 2004. 354 p.
ISBN 84-9704-118-6**

* José A. Robledo González

Mari Carmen Marcos es profesora de la Universidad Pompeu Fabra en la Sección de Documentación. También es consultora en los estudios de documentación de la Universitat Oberta de Catalunya. Es diplomada en biblioteconomía y documentación de la Universidad de Zaragoza en septiembre de 2003. Realizó cursos en los programas de doctorado en Documentación de la Universidad de San Carlos III de Madrid. En 2003 también obtuvo un postgrado de Diseño y Usabilidad en Internet en la Escuela Superior de Diseño ELISAVA que le otorgó el Instituto de Educación Continua de la Universidad Pompeu Fabra.



Anteriormente dictó cursos en el Departamento de Ciencias de la Documentación de la Universidad de Zaragoza lo que alternaba con el desarrollo profesional de la biblioteconomía y documentación en distintos centros.

Ricardo Baeza-Yates, prologuista del libro, dice: *“explora en forma detallada los conceptos de interfaces persona-computador, su diseño, las técnicas de visualización y las metáforas, y su uso en los sistemas de recuperación de información, tomando como ejemplo en el último capítulo una de las aplicaciones más importantes en el mundo de la Documentación después de la Web: los catálogos en línea.”* A medida que pasa el tiempo y la tecnología, no sabemos cuál avanza más, las interfaces se van adaptando al usuario de manera que el manejo de la computadora resulte lo más sencillo posible.

La autora presenta en el libro tres disciplinas diferentes y complementarias. La primera es la Interacción Persona-Ordenador (IPO), disciplina poco utilizada en el campo de las ciencias de la información y que por ende, es poca la información que uno puede adquirir en referencias bibliográficas. No obstante, eso no significa que haya poco interés sobre los aspectos de la interacción, sino que no se ha desarrollado al máximo como otras disciplinas. La IPO tiene como objetivo facilitar el uso de la herramienta de la computadora al establecer principios en relación con las interfaces de usuario para aplicarlos a la resolución del problema de acceso por materias en los sistemas de recuperación de información. Precisamente es la información el punto clave, que sirve de punto de partida para el IPO. El Internet tiene tanta información que puede resultar complicado buscar lo que se quiere y hasta tardar más que si se buscara tradicionalmente en un fichero de tarjetas.

La segunda disciplina es la Visualización de la información. La misma va dirigida a mejorar la recuperación de la información en sistemas documentales. La tercera es aplicar los conocimientos de la primera y la segunda a un tipo de sistemas de recuperación de información documental que son los catálogos en línea.

La recuperación de la información (RI) abarca un lugar relevante en el campo de las ciencias de la información. Según Mari Carmen Marcos, esta área es la que más puede beneficiarse de los estudios de la IPO para ofrecer a los usuarios mejores interfaces que faciliten su trabajo. Para estos diseños de las interfaces se deberá tomar en cuenta aspectos técnicos, ciencias y disciplinas y a la misma vez la psicología, ergonomía y documentación, entre otras.

Marcos toma el catálogo de biblioteca como un ejemplo de sistema de recuperación de la información. En ella toma los problemas más comunes a los que se enfrentan los usuarios cuando se consulta el mismo, sobre todo cuando se hace búsqueda por materias. La autora plantea mejorar los sistemas de recuperación de la información a través de interfaces de consulta y de cómo se presenta la información.

La lectura de este texto es amena, tomando en cuenta que hay muchos términos nuevos, la mayoría de carácter tecnológico, que puedan resultar incómodas en el desarrollo de la misma. Utiliza un lenguaje español comprensible para el resto de los hispanohablantes que utilizamos otros términos.

La obra también se enriquece con una amplia bibliografía que toma el tema de la biblioteconomía y la administración cultural así como las fuentes y referencias de documentos accesibles al menos hasta el 15 de enero de 2004. Contiene un índice analítico bastante completo que permite al lector abordar un tema más específico.

* Afiliación:

José A. Robledo González, M.I.S.
Director
Seminario Multidisciplinario José Emilio González
Facultad de Humanidades
Universidad de Puerto Rico
Recinto de Río Piedras
jarobledo@uprrp.edu

[Inicio](#) : [Sobre la Revista](#) : [Quiénes Somos](#) : [Contáctanos](#) : [Colaboraciones](#) : [Volúmenes Previos](#)

©2004. Simbiosis. OERI. Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información
Universidad de Puerto Rico. Recinto de Río Piedras
<http://simbiosis.uprrp.edu>