

Cuando aprendí cómo cantan los ruiseñores: Una visita a una comunidad virtual de práctica

* [Cristino Montañez Soto](#)

"Nadie se libera solo, ni nadie libera a nadie, los humanos solo se liberan en grupo"

PAULO FREIRE

Resumen del artículo

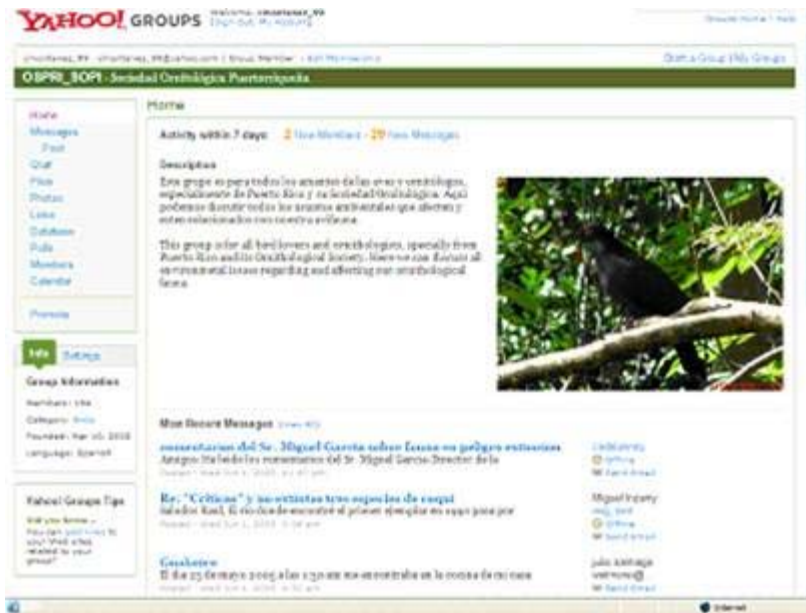
El artículo trata sobre mi experiencia en una Comunidad Virtual y como ésta posee las características de una Comunidad de Práctica donde se produce conocimiento, resultado del aprendizaje social. También, se menciona la necesidad de nuevas formas de aprendizaje basadas en las estructuras sociales que surgen de las ciberculturas, en las que sus integrantes pueden acceder, compartir, cogenerar y construir conocimiento.

Palabras claves : comunidad virtual, comunidad de práctica, aprendizaje social, ambientes virtuales

Hoy en día, se habla de una Sociedad de la Información en la que los modelos y las teorías tradicionales de aprendizaje no son suficientes para entender cómo se produce el conocimiento (Rodríguez Illera, 2004). Estas tampoco explican la necesidad ni las estrategias para reutilizar, inteligentemente, los saberes ya adquiridos y la información necesaria para poder ser más competitivos en la sociedad y en las organizaciones contemporáneas. Adicional a esto, algunos teóricos aún persisten en reconceptualizar los modelos tradicionales de comunicación y del aprendizaje, sin tomar en consideración la importancia de las interacciones sociales entre las personas actuando en un mundo social (virtual). Lo que resulta en la insatisfacción e ineffectividad en el uso de las nuevas tecnologías de la información (TI) para la adquisición y creación de conocimiento.

Ahora bien, gracias a las condiciones que nos facilitan las nuevas TI como la Internet, se está propiciando el surgimiento y la consolidación de las comunidades virtuales como nuevos modelos de estructuras sociales. En estos ambientes, se consolidan formas de comunicación que propician nuevas formas de aprendizaje así como referencias espacio-temporales, que le proveen una validez significativa a los participantes de esos entornos virtuales a la hora de producir y adquirir conocimiento.

Planteada esta introducción, trataré en este escrito de discutir el concepto de las comunidades de práctica virtuales mediante la presentación de un Grupo Virtual de la Sociedad Ornitológica Puertorriqueña , en adelante OSPRI _SOPI , véase imagen 1 , desde la perspectiva de la producción de conocimiento. Además, intentaré identificar si en esta existen las condiciones y características de una comunidad de práctica, según la han definido algunos teóricos.



Descripción

El Grupo Virtual OSPRI_SOP1 fue fundado el 10 de marzo de 2003. Consta de 191 miembros los cuales discuten, con bastante frecuencia, asuntos ambientales que afectan y están relacionados con la avifauna de Puerto Rico, aunque en ocasiones, también, se discute sobre otras especies. El grupo, según se describe en la introducción de su página, es para todos los amantes de las aves y ornitólogos, especialmente de Puerto Rico y su Sociedad Ornitológica.

Características del Grupo Virtual

- Un alojamiento en la Internet en el que se establece su página principal, además de describir su dominio y actividades.
- Un espacio de conversación (chat) de forma sincrónica, o sea, en tiempo real, para la discusión en línea de temas diversos.
- Una sección de mensajes con la capacidad de exponer preguntas e información de interés de la comunidad y sus subsiguientes discusiones. Al igual que en los espacios de conversación (*chat*), en esta sección, también, se produce conocimiento explícito mediante el compartir del conocimiento tácito. Los mensajes de discusión que surgen en esta y la sección de charlas son recibidos por todos los miembros de la comunidad.

A continuación, un ejemplo de una comunicación informal pero que posee mucha información importante para la comunidad:

- *"Muy de acuerdo con tus palabras R...! lo mas que me impresiona del email de Car... es la confirmacion de Reinitas Bosque Enano en terrenos privados. Esto demuestra la importancia de estos habitats para la especie. La RBE es una especie candidata a ser listada bajo la ley de especies en peligro de extincion. Creo que todos debemos trabajar proactivamente para que la especie no deba ser listada. Si se incorporan estos dueños de terreno privado a la conservacion de tan importante especie todos ganaremos y en especial la reinita!
L...."*

- *"Saludos, Ca... Palabras con luz. Me gustaria saber en que otro tipo de habitat has encontrado a la Reinita para ver si visito similares en Carite. No se cuanto tiempo estuvistes trabajando en ese bosque y las localidades, pero era y es rara (observada 1 vez cada 4 viajes, aunque nunca utilice playback y Lu..Nie.. me dijo que responden muy bien a este). Tu opinión es muy respetada. Saludos afectuosos. R..."*
- Un directorio de miembros y enlaces de información sobre áreas técnicas y científicas sobre los temas que se discuten en el dominio de la comunidad .
- **Documentos Educativos** (Enlaces educativos sobre las aves); **El Ruido y sus Efectos en las Aves** (Documentos, tutorías y estudios sobre el ruido y sus efectos en las aves y su hábitat.); **Leyes Ambientales** (Leyes ambientales relacionadas con nuestra avifauna.); **Organizaciones Internacionales** (Organizaciones ambientales relacionadas al estudio de las aves.)
- Un espacio de trabajo compartido para colaboración, discusión o reuniones electrónicas sincrónicas y asincrónicas. Por ejemplo, el moderador del grupo comenzó una tabla para que los miembros del grupo puedan aportar sus conocimientos sobre plantas y árboles, sus frutos y qué utilidad tienen éstos para las aves. Esta actividad implica una construcción colectiva de conocimiento en beneficio de los miembros de la comunidad, éstos aprenden no solo de la experiencia directa e individual sino también de observar y compartir lo que ocurre entre los otros, como planteó Albert Bandura en su teoría sobre el Aprendizaje Social.
- Interacción Plantas y Aves
En esta tabla, se podrá añadir información relacionada con aquellas plantas que proveen un beneficio para nuestras aves.

Ave	Arbol o Planta	Beneficio	Actions
Calandria	Bambu	anidaje	Edit Delete
Comeñame	Achiotillo	fruto	Edit Delete
Pitirre	Dama de día	come fruto	Edit Delete
Reina Mora	Dama de día	come fruto y hoja de esta	Edit Delete
Ruiseñor	Heliconia "Sexy Pink"	Come Fruto	Edit Delete
Zumbador Dorado	Eucalipto Deglupta	anidaje	Edit Delete

- Un archivo de documentos para su base de conocimientos.
- Artículos (Artículos científicos)
- Comunicados SOPI (Cartas y recomendaciones de la SOP I a Agencias u Organizaciones)
- Corredor Ecológico del Noreste (Información y documentos sobre los proyectos de desarrollo para esta área)
- Declaraciones Impacto Ambiental (DIA's y EA's relacionados a proyectos que afectan nuestra avifauna y su hábitat.)
- Metodología para censos de ave (algunos archivos en pdf sobre censos de aves)
- PR Bird Atlas.
- Herramientas de administración, particularmente, para el coordinador, pero también para la comunidad, en general, que incluyen la capacidad de saber quién está participando activamente.

Ciertamente, el espacio virtual de interacción social que nos provee esta comunidad

permite comunicarnos, independientemente del lugar donde nos encontremos, con sus diferentes miembros en una interacción no condicionada por la sincronía (Garrido, 2003).

En esta Comunidad Virtual de Práctica, se desarrollan sistemas culturales o *ciberculturas* en las que sus integrantes pueden acceder, compartir, cogenerar y construir conocimiento basado en la relación establecida entre ellos (Garrido, 2003). Sin embargo, no en la magnitud que es posible debido a la falta o pocas destrezas para el manejo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) de alguno de sus miembros. Por otro lado, cada miembro de esta comunidad negocia significados de interacción y coherencia social relativa a su grado de participación. Un ejemplo de esto es el núcleo de participantes frecuentes que intervienen activamente y cómo éstos les sirven de contexto a los demás miembros para el aprendizaje social [1](#) y la producción de conocimiento de forma colaborativa.

Ahora bien, no todas las comunidades son de práctica por lo que algunos de los aspectos importantes a considerar para el examen de éstas son: ¿cómo es la dinámica que ocurre en el ambiente virtual de esta comunidad?, ¿cuál es el tipo de aprendizaje que surge de esa dinámica (social)? y ¿se produce conocimiento o es meramente información?

Otras características esenciales de una comunidad de práctica, que las diferencia del resto de los grupos en Internet, según Wenger (2001), véase imagen 2, son las siguientes:

1. El dominio: puesto que una comunidad de práctica se enfoca sobre un dominio de interés compartido.
2. La comunidad: en la consecución de los intereses de su dominio, los miembros se comprometen en actividades y discusiones conjuntas, se ayudan uno al otro y comparten información. Así es como forman una comunidad alrededor de su dominio y construyen relaciones.
3. La práctica: una comunidad de práctica no es meramente una comunidad de interés [...] Los miembros de una comunidad de práctica desarrollan un repertorio compartido de recursos: experiencias, historias, herramientas, formas de manejar problemas recurrentes –en una práctica breve y compartida.

Mapa conceptual sobre las Comunidades de Práctica

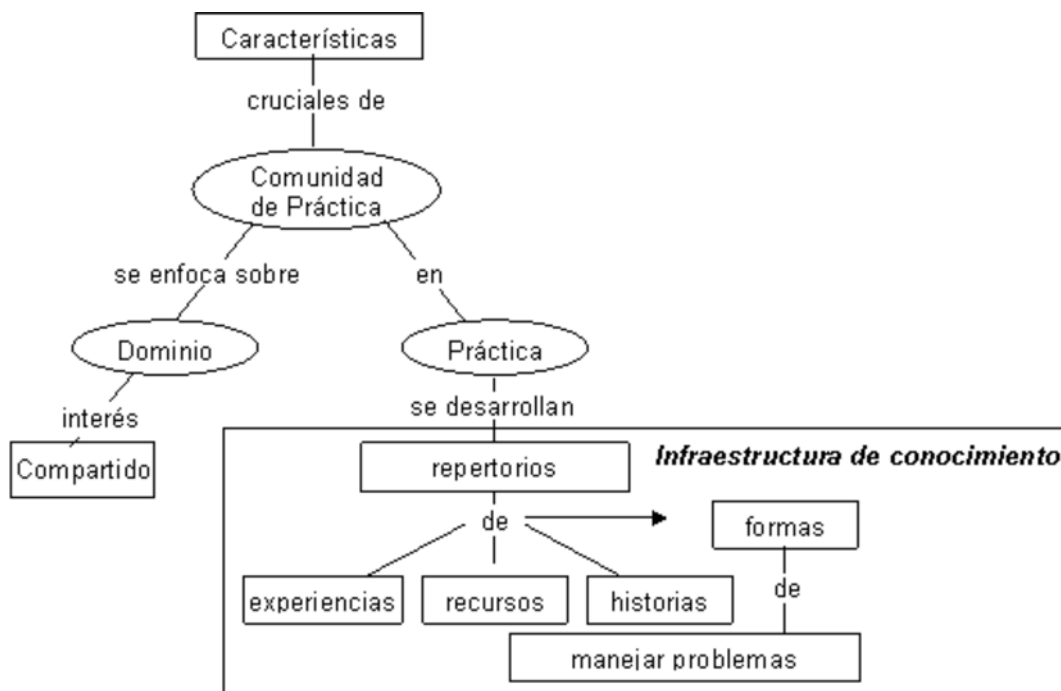


Imagen 2

El desarrollo de una práctica surge en un contexto específico, y esto es en función del aprendizaje de sus miembros. Las características o *dimensiones* de la práctica que sirven de fuente de coherencia a una comunidad son el compromiso mutuo, la empresa conjunta y el repertorio compartido. Por lo tanto, la comunidad propicia el compromiso y la afiliación de sus miembros mediante una *infraestructura* para la participación, la cual incluye medios para fomentar la mutualidad, la competencia y la continuidad (Wenger, 2001).

La comunidad de práctica cobra sentido y coherencia cuando, entre los participantes, se producen y se mantienen relaciones en las que se negocian significados, identidades y contextos que le dan cohesión a la mayoría de las actividades que allí se generan. Este sentido de pertenencia provee las bases para la vida, dinamismo y efectividad de estas comunidades en su rol de creación del conocimiento. Las Comunidades Virtuales de Práctica deben plantear una alternativa a la concepción del conocimiento como dominio de saber de las comunidades académicas y científicas, que se ha venido imponiendo a la totalidad de la sociedad como única vía aceptada de conocimiento legítimo. Pero para ello es menester que en estas se produzca un verdadero conocimiento significativo basado en el aprendizaje social, que sirva de vehículo emancipador ante los prejuicios del saber concreto y falta de crítica constructiva.

1 El aprendizaje social, se enfoca a determinar en que medida aprenden los individuos no solo de la experiencia directa sino también de observar lo que les ocurre a otros, tiene como máximo exponente a Albert Bandura, quien postula una teoría general del aprendizaje por observación que se ha extendido gradualmente hasta cubrir la adquisición y la ejecución de diversas habilidades, estrategias y comportamientos; Precedido por Julian Rotter, quien trabaja en las expectativas, valor de reforzamiento, grado del objetivo mínimo y situación psicológica entre otros. También existen otros autores como Albert Ellis, con su modelo racional emotivo, subrayando las variables cognoscitivas y el manejo correcto de pensamiento para conducir el control emocional. Aparece Walter Mischel con su estudio de las variables que determinan las conductas de los organismos y cuyo enfoque es interaccionista. Otro de las bases teóricas que contribuyen al entendimiento de este sistema de aprendizaje es la Zona de Desarrollo Próximo de Vygotsky.

Bibliografía

Davenport, E. (2001). Knowledge Management Issues for Online Organizations: "Communities of Practice" as an Exploratory Framework Consultado el 21 de marzo de 2005. Disponible en la base de datos Ebsco Host <http://search.epnet.com/>

Garrido, A. (2003). El aprendizaje como identidad de participación en la práctica de una comunidad virtual. Consultado el 22 de marzo de 2005. Disponible de: <http://www.uoc.edu/in3/dt/20088/index.html>

Griffin, Em. (n.d.) Social Learning Theory of Albert Bandura en A First Look at Communication Theory. Consultado el 4 de junio de 2005. Disponible de <http://www.afirstlook.com/archive/sociallearning.cfm?source=archther>

Kearsley, G. (1994). Social Learning Theory (A. Bandura) Consultado el 30 de abril de 2005. Disponible de <http://www.gwu.edu/~tip/bandura.html>

Kimble, C.; Hildreth, P.M & Wright, P. (2001) Communities of practice: going virtual. Consultado el 24 de marzo de 2005. Disponible de: <http://www.cs.york.ac.uk/mis/docs/kmbmichapter.pdf>

Rodríguez Illera, J. L. (2004). *El Aprendizaje Virtual: Enseñar y aprender en la era digital*. Argentina: Ediciones Homosapiens.

Sociedad Ornitológica Puertorriqueña, Grupo Yahoo de la OSPRI_SOP1. Consultado: 2 de junio de 2005. Disponible de: http://groups.yahoo.com/group/OSPRI_SOP1/

Wenger, Etienne. (2001) What are Communities of Practice? A Brief Introduction Consultado el 19 de marzo de 2005. Disponible de: <http://www.ewenger.com/theory/index.htm>

* Afiliación:

Cristino Montañez Soto, J.D.
Estudiante
Universidad de Puerto Rico
Recinto de Río Piedras
Escuela Graduada de Ciencias y tecnologías de la Información

[Inicio](#) : [Sobre la Revista](#) : [Quienes Somos](#) : [Contáctanos](#) : [Colaboraciones](#) : [Volúmenes Previos](#)

©2004. Simbiosis. OERI. Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información
Universidad de Puerto Rico. Recinto de Río Piedras
<http://simbiosis.uprrp.edu>