

El comportamiento de estudiantes con impedimentos visuales severos de la universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras en la búsqueda de información, el grado de acceso a dicha información, y el nivel de satisfacción derivado del posible aprendizaje significativo obtenido en el proceso

* Noraida Domínguez Flores

Palabras Claves

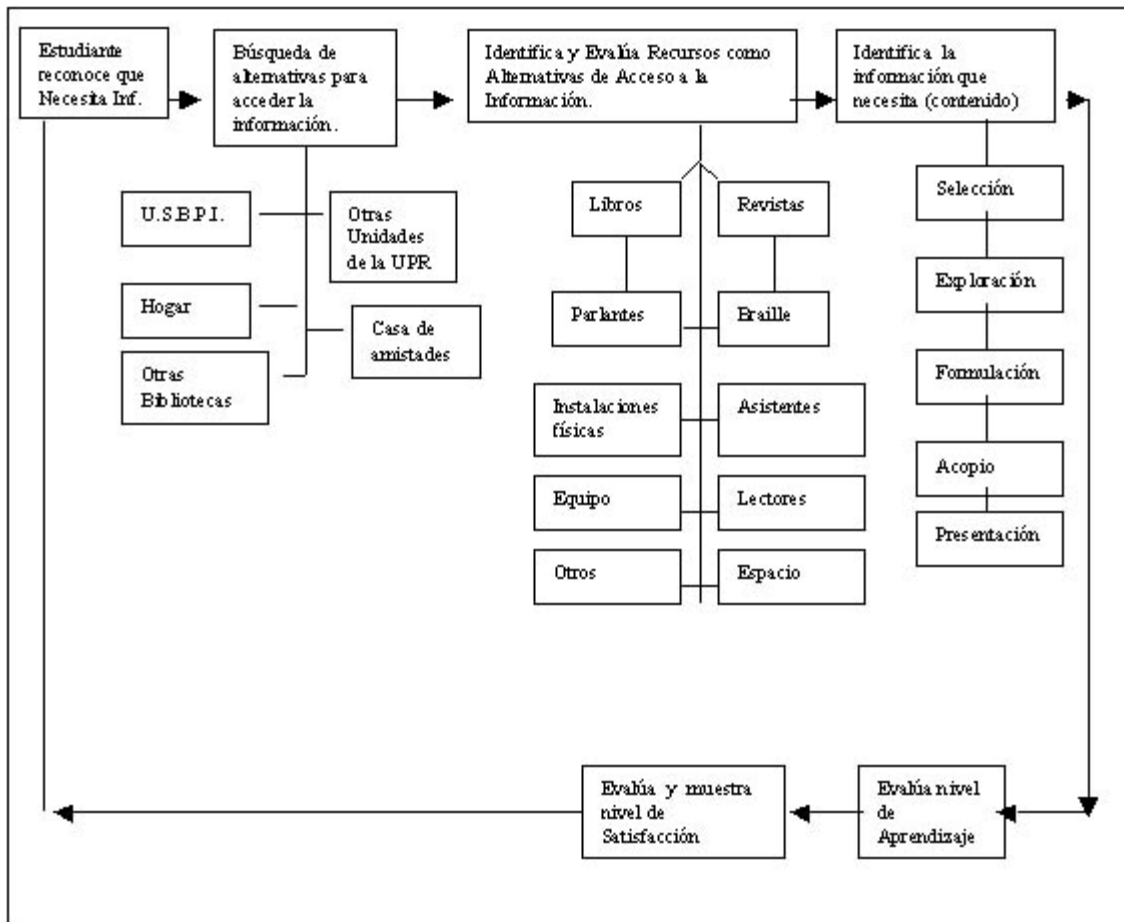
Búsqueda de información, ciegos

El presente estudio plantea el hecho de que todo estudiante universitario tiene derecho a un acceso equitativo a la información en respaldo a su gestión de estudio e investigación. En especial, la investigación describe el comportamiento de los estudiantes con impedimentos visuales severos en la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. Apunta específicamente a identificar el patrón de búsqueda de información de estos estudiantes, el acceso equitativo a la información, los servicios que reciben, los recursos y los equipos que utilizan, el nivel de Aprendizaje Significativo y la satisfacción derivada de la información obtenida, tanto de los recursos utilizados como de los servicios recibidos.

Se describe, por otra parte, la naturaleza de los servicios que brinda a estos estudiantes la Unidad de Servicios Bibliotecarios para Personas con Impedimentos (USBPI) en el Sistema de Bibliotecas del campus riopedrense, como la alternativa principal de acceso a la información para esta población estudiantil.

Como punto de partida se utilizó un modelo diseñado por la investigadora (Véase Diagrama 1, p.2) que incorpora elementos del modelo de comportamiento del consumidor, establecido por Merenski (1999), aplicado a un ambiente de bibliotecas. Por otra parte, al modelo se le integraron elementos provenientes del Modelo de Proceso de Búsqueda de Información creado por Kuhlthau (1993) y, finalmente, se le incorporó al mismo el concepto de Aprendizaje Significativo según expuesto por Ausubel (1989).

Diagrama 1. Modelo propuesto sobre el Comportamiento en la Búsqueda de Información de Estudiantes con Impedimentos Visuales Severos en la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. Por Noraida Domínguez (2001).



A través de los componentes integrados al modelo diseñado se intentó identificar las acciones y los pensamientos por los cuales atraviesa un estudiante con impedimento visual severo en la búsqueda de información y el nivel de aprendizaje significativo que pudiera lograr, resultando en su nivel de satisfacción.

El método descriptivo fue utilizado en la investigación y, en consecuencia, las técnicas seleccionadas fueron la observación y la entrevista. Desarrollamos tres instrumentos de medición para allegar información: una hoja de acopio de observaciones, un formulario de preguntas guía para la entrevista al estudiante con impedimento visual severo y un formulario de preguntas guía orientado al personal bibliotecario. La población seleccionada la constituyeron 28 estudiantes con impedimentos visuales severos, de los cuales 25 fueron contactados.

Entre otros resultados, el estudio muestra que los estudiantes con impedimentos visuales severos solicitan los servicios, recursos y equipos con el fin de que éstos le faciliten el acceso a la información que necesitan para el estudio y la investigación. Se observa, además, que la Unidad de Servicios Bibliotecarios para Personas con Impedimentos del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras aparenta ser la única alternativa que ofrece los servicios, recursos y equipos que esta comunidad universitaria necesita para lograr un acceso equitativo a la información. Es importante destacar que un 32% de los entrevistados son estudiantes a nivel graduado. Esta situación implica la necesidad que tienen los estudiantes en el Recinto riopedrense de contar con todas las alternativas de acceso a la información, tanto general como especializada. Esto implica que las Facultades a las que los estudiantes pertenecen, como Ciencias Sociales, Derecho, Educación y Administración de Empresas, deberían prestarle mayor atención a la población estudiantil con impedimentos visuales severos y ofrecerle el acceso equitativo a la

información.

Es importante resaltar que los estudiantes expresaron que los equipos como CCTV y las computadoras con programados especializados, le brindan mayor independencia, acceso a la información que necesitan y rapidez al obtenerla. De esta forma, se evidencia la necesidad de adquirir y mantener accesibles equipos tecnológicamente actualizados para esta población estudiantil.

Por otro lado, y como parte del proceso de entrevista, los estudiantes tuvieron la oportunidad de recomendar algún servicio que se debe ofrecer para su beneficio. Entre los servicios sugeridos, un 36% de los entrevistados mencionó la necesidad de adquirir más equipo tecnológico, en específico, computadoras actualizadas. Además, un 12% de los participantes mencionó la necesidad de ofrecer adiestramientos en cuanto al uso de equipos tecnológicos y para realizar búsquedas de información. De esta forma, esta población estudiantil puede lograr la independencia al realizar las búsquedas de información que necesitan. Esto debido a que el estudio evidenció que un 68% de los participantes realiza las búsquedas de información con la ayuda de un Lector. Específicamente, el Lector es quien se encarga de leer la información, analizarla, determinar si es adecuada y resumirla. Sólo un 4% de los estudiantes entrevistados indicaron que ellos mismos realizan las búsquedas. Esta necesidad de asistencia de otros recursos humanos limita el aprendizaje que puedan obtener los estudiantes con impedimentos visuales severos en la búsqueda de información. Como resultado, sólo un 44% aprende por su participación activa durante el proceso de búsqueda de información.

El estudio evidencia, además, el desconocimiento de este sector estudiantil en cuanto a destrezas adecuadas para la búsqueda efectiva de información, utilizando medios electrónicos. Entre los resultados obtenidos, se reflejó que un 40% de los estudiantes se considera inexperto en el manejo de sistemas operativos, un 76% inexperto en el manejo del catálogo en línea, un 60% inexperto en el manejo de bases de datos, un 48% inexperto al realizar búsquedas a través de la Internet y un 36% inexperto al utilizar procesadores de palabras. Como resultado, se concluye que los estudiantes no poseen las destrezas adecuadas para la búsqueda de información utilizando el catálogo en línea de la Universidad, a través de bases de datos electrónicas e Internet, o en formatos impresos. Ello implica la necesidad de prestar mayor atención al desarrollo de destrezas adecuadas para la búsqueda de información, dirigidas a capacitar la población de estudiantes con impedimentos visuales.

A pesar de que los estudiantes se consideran inexpertos al utilizar medios electrónicos, se evidenció que los recursos que satisfacen más efectivamente las necesidades de todos los estudiantes entrevistados son los que se encuentran en formato electrónico, específicamente en la Internet. La información en la Internet aparenta ofrecerle a los estudiantes la cantidad y calidad de información solicitada, así como la facilidad de uso, rapidez e independencia que necesitan. Esto implica que tanto en la Unidad de Servicios Bibliotecarios para Personas con Impedimentos, como en otras bibliotecas del recinto riopedrense, deben desarrollar la infraestructura, de tal manera que en todas las computadoras se provea el acceso a la Internet, con los programados especializados dirigidos a la población con impedimentos visuales severos.

Como parte del estudio se pretendía explorar la posibilidad de diseñar un Modelo de Desarrollo de Destrezas en la Búsqueda de Información que pueda utilizarse en la capacitación de estudiantes con impedimentos visuales severos en su búsqueda efectiva de información y aprendizaje significativo. En este sentir, se diseñó un Modelo de Desarrollo de Destrezas en la Búsqueda de Información que puede utilizarse en la capacitación de estudiantes con impedimentos visuales severos para que éstos desarrollen las destrezas necesarias de búsqueda efectiva de información.

Esto permitiría la participación activa de ellos durante el proceso, lo que resultaría en un aprendizaje significativo, tanto de la información obtenida, como del proceso de búsqueda. Al promover este tipo de actividad, se provee el espacio para que cada estudiante realice las búsquedas de información lo más independientemente posible.

* Afiliación: Noraida Domínguez Flores
Biblioteca, Universidad del Este, Carolina, Puerto Rico

[Inicio](#) : [Sobre la Revista](#) : [Quiénes Somos](#) : [Contáctanos](#) : [Colaboraciones](#) : Volúmenes Previos

©2004. Simbiosis. OERI. Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información
Universidad de Puerto Rico. Recinto de Río Piedras