

Comportamiento en la Búsqueda de Información de los Profesores de la Facultad de Ingeniería del Recinto Universitario de Mayagüez de la Universidad de Puerto Rico

* Gladys E. López Soto

Palabras Claves

Búsqueda de información, ingenieros

Esta tesis tiene como principal objetivo conocer el comportamiento en la búsqueda de información de los profesores de Ingeniería del Recinto Universitario de Mayagüez de la Universidad de Puerto Rico. El propósito es preparar un modelo de búsqueda aplicado a los ingenieros del RUM y obtener información sobre sus necesidades de información y cómo la biblioteca puede ayudar a ofrecer un servicio acorde con esas necesidades y comportamiento.

La investigación está basada en el modelo de comportamiento creado por Pinelli, Barclay, Bishop y Kennedy (1993) aplicado a los ingenieros. Este modelo demuestra que los ingenieros cuando necesitan información, la crean mediante experimentos u observaciones, o la buscan. De aquellos que deciden buscarlos, normalmente utilizan dos canales de información disponibles: el formal o fuentes formales, que es información almacenada en bibliotecas, revistas, centros de información técnica, libros, actas de simposios, o sistemas de almacenaje y recuperación de la información, y el canal informal o fuentes informales que es la comunicación interpersonal con los colegas, o información obtenida mediante reuniones, simposios y conferencias. Para conocer esos datos se utilizó la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento de acopio.

La muestra está conformada por aquellos profesores que asistieron a la reunión de facultad celebrada el martes 7 de mayo de 2002. De los 102 que asistieron a la reunión, 73 contestaron el cuestionario para un 72 por ciento de respuesta. Entre ellos había una representación de un 24 por ciento perteneciente al departamento de Ingeniería Eléctrica, 23 por ciento de Ingeniería General, 19 por ciento de Ingeniería Civil, 14 por ciento de Ingeniería Química y un 10 por ciento de Ingeniería Mecánica e Industrial respectivamente.

Algunos de los aspectos que se investigaron en este trabajo son: identificar y caracterizar los canales de búsqueda que prefieren los profesores del RUM y conocer las variables que afectan en la toma de decisiones relacionadas a la búsqueda de información, - especialidad, rango académico, preparación académica y años de experiencia - . Además se intentó conocer las razones para la preferencia entre los canales de información, el tipo de literatura que prefieren utilizar, la preferencia entre formatos en papel o electrónico, la frecuencia en el uso de la biblioteca y las razones para el uso de la misma.

Entre los principales hallazgos podemos mencionar que los profesores del Recinto Universitario de Mayagüez de la Universidad de Puerto Rico no se comportan igual a lo expresado por Pinelli et al. (1993), ya que un 56 por ciento de los encuestados prefiere utilizar ambos canales de información, un 43 por ciento prefiere utilizar sólo el formal y un 1 por ciento utiliza el canal informal únicamente. Otros datos de importancia son los relacionados a las razones para la preferencia entre fuentes de información; un 88 por ciento prefiere utilizar el Internet, 82 por ciento utiliza las revistas en papel, 72 por ciento libros, 74 por ciento revistas electrónicas y 50 por ciento bases de datos en formato electrónico. Los profesores pudieron indicar las principales razones para visitar la biblioteca del RUM, de ellas se destaca la ayuda que reciben del personal bibliotecario para realizar sus búsquedas y la razón principal para no visitarla es que utilizan las bases de datos y revistas electrónicas desde su casa u oficina. Según los resultados del estudio aparenta haber diferentes comportamientos en la búsqueda de información dependiendo del rango académico, la preparación académica y la especialidad.

Acorde con los datos obtenidos, hemos podido notar que existen algunas diferencias entre el comportamiento de búsqueda de los ingenieros del RUM y el modelo de comportamiento para la búsqueda de información de los ingenieros creado por Pinelli, Bishop Barclay y Kennedy (1993). Las diferencias se podrían dividir en tres partes: 1) las variables sociométricas e institucionales, 2) la adquisición de datos, información y conocimientos y 3) las preferencias entre canales de información. En cuanto a las variables que pueden afectar en la toma de decisiones relacionadas a la búsqueda de información, aparentemente éstas tienen efecto sobre el comportamiento inicial de un profesor al necesitar datos información y conocimientos, a diferencia del modelo de Pinelli et al. (1993) que juega con las variables pero antes de la elección entre canales de información. Otra diferencia es cuando un ingeniero inicialmente necesita datos, información y conocimientos para resolver una tarea, proyecto o problema, los profesores del RUM al necesitar información no escogen entre crear los datos o buscarlos, aparentan preferir las dos alternativas

antes expuestas o buscar los datos, la información y el conocimiento en diversos medios. De igual forma podemos identificar otra diferencia en el modelo de comportamiento de los ingenieros, los profesores del RUM cuando necesitan información, no necesariamente escogen entre los canales formal o informal, a tenor con los datos obtenidos utilizan el canal formal o ambos canales para satisfacer sus necesidades de información.

Estas diferencias fueron expresadas en un modelo que se le llamó *Modelo de Comportamiento en la Búsqueda de Información de los Profesores de la Facultad de Ingeniería del Recinto Universitario de Mayagüez, Universidad de Puerto Rico*. El mismo es una modificación del modelo de Pinelli et al. (1993), adaptado al comportamiento en la búsqueda de información de los profesores de Ingeniería del RUM.

* Afiliación: Gladys López Soto
Biblioteca, Universidad de Puerto Rico, Recinto de Mayagüez

[Inicio](#) : [Sobre la Revista](#) : [Quienes Somos](#) : [Contáctanos](#) : [Colaboraciones](#) : [Volúmenes Previos](#)

©2004. Simbiosis. OERI. Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información
Universidad de Puerto Rico. Recinto de Río Piedras