

22 de febrero de 2005

A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Antonio García Badilla

ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN  
DE LA UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO

En los últimos años se han generado esfuerzos por actualizar y optimizar los procedimientos administrativos y gerenciales en la Universidad. Así lo exige nuestro compromiso con la generación de culturas institucionales de evaluación continuada y de actualización programática basada en la data institucional. Así lo piden nuestros estudiantes y docentes, empeñados en que los reglamentos, trámites y transacciones ayuden y no inhiban o retrasen sus desempeños. Así lo requiere el cuerpo administrativo y gerencial para profesionalizar aún más sus gestiones y ubicar con mayor productividad sus energías y recursos.

La actualización de nuestro sistema de información es de capital importancia para lograr esos objetivos. El tema ha requerido la reevaluación del estado de cosas prevaleciente en este campo. Estamos en condiciones de echar adelante. En efecto, la implantación ya ha comenzado bajo la coordinación de la Vicepresidencia de Investigación y Tecnología, en estrecha colaboración con las rectoras y rectores de las once unidades del sistema. La Sra. Elsa Ortiz Suárez es la Gerente del Proyecto.

Una probada firma consultora en transformación tecnológica y en sistemas de gerencia de información en instituciones universitarias, el Exeter Group, proveerá el asesoramiento principal. Entre sus clientes académicos se encuentran las universidades de Harvard, de California y el Massachusetts Institute of Technology.

La implantación de la nueva tecnología de información no es tema fácil. Se trata de un proceso complejo que comenzó hace más de un año con el análisis de nuestras necesidades y requisitos, la evaluación de las exigencias del Oracle E-Business Suite, que es el nuevo programa que utilizaremos y la identificación de las modificaciones que deberán realizarse para atemperarlo a las singularidades de nuestra institución. Ello permitió diseñar un plan de implantación que facilitará lograr la transformación buscada con un mínimo de inconvenientes en nuestras operaciones cotidianas.

Vamos a transformar el sistema de información para que opere de forma integrada. Para ello, utilizaremos las mejores prácticas que ha desarrollado la industria. El objetivo es permitir a las unidades mantener y manejar sus datos con efectividad y eficiencia, a la vez que provee información accesible a todos sus usuarios.

Los beneficios concretos de la actualización del sistema serán evidentes en cada uno de sus componentes principales, a saber:

- ♦ *En el ofrecimiento de servicios a nuestros estudiantes.* Estableceremos un nuevo sistema para administrar los servicios a nuestros estudiantes. Éste permitirá manejar datos estudiantiles desde el primer contacto del estudiante

con la Universidad, mientras cursa estudios y, luego, el mantenimiento de la relación con el alma mater, como exitosos exalumnos comprometidos con ella. El nuevo sistema permitirá administrar electrónicamente las admisiones, la planificación y estructuración de los programas académicos, los procesos de matrícula, el pago de la misma, las ayudas económicas para sufragar los estudios, los récords y la registraduría y las aportaciones que, como exalumnos, hagan a la Universidad. El mismo también permitirá a nuestros estudiantes solicitar y recibir servicios mediante una plataforma informática de fácil acceso.

- ♦ *En la administración del sistema financiero.* El sistema financiero se integrará mejor y se dotará de funcionalidades para el procesamiento de transacciones, con completa visibilidad de los datos financieros y con fácil accesibilidad a ellos por todos los que deben laborar a diario con uno u otro aspecto de las finanzas institucionales. Además, estará dotado de todos los mecanismos para su control y seguridad. Una vez implantado en su totalidad, la Universidad contará con el instrumento idóneo para la planificación y el manejo de sus finanzas, sus adquisiciones, sus activos y su presupuesto, desde la base de la Universidad hasta sus oficinas centrales.
- ♦ *En la administración de sus recursos humanos.* La actualización del sistema de información permitirá mecanizar totalmente la administración de nuestros recursos humanos, desde los récords de nuestros empleados, los pagos de nóminas, la administración de beneficios. Todo ello, una vez implantado, permitirá brindar mejores servicios a todos los empleados.
- ♦ *En el apoyo a la investigación.* Las necesidades especializadas que tienen los programas y fondos de investigación, que son esenciales para nuestra institución, también serán atendidos. Un nuevo módulo del sistema estará dirigido a facilitarle a los investigadores el manejo efectivo de sus proyectos, los fondos que le son concedidos y la administración de los mismos.

Comenzamos a dar los primeros pasos de la actualización el pasado diciembre. Durante los próximos tres años se activarán los diversos módulos paulatinamente de conformidad con el plan de acción establecido. Para el verano del 2008, la actualización deberá estar completada y en pleno funcionamiento todos sus componentes.

Una transformación de esta naturaleza representa un salto cualitativo fundamental para alcanzar el perfil institucional que deseamos para la Universidad. Requerirá los insumos y la buena voluntad de todos los sectores universitarios a lo largo de cada etapa del proceso. Sólo así podremos obtener un sistema atemperado a la Universidad de hoy pero con la flexibilidad para las transformaciones que seguramente advendrán.

Nada distingue más nuestra época que la importancia estratégica de la información. Como recurso para la investigación y la enseñanza-aprendizaje y para atender con calidad el creciente número de servicios y enlaces que una universidad contemporánea genera, es crucial contar con información confiable y expedita.

Les exhorto a participar activamente en este proceso de implantación de un nuevo sistema de información institucional. Cuento con el apoyo y la colaboración de todos. Vamos a dar un paso definitivo en este campo.

Cordial saludo.